

テルモ電子体温計 W525 をご使用のお客様 各位

2022年12月5日
シチズン・システムズ株式会社

テルモ電子体温計W525の自主回収のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、テルモ電子体温計 W525（製造販売元シチズン・システムズ株式会社、発売元テルモ株式会社）の一部に本体外装にひび割れが生じて防水性能を担保できない可能性のある製品が確認されたため、2022年12月5日より当該製品を同型の新品と交換させていただきますのでお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。今後、一層品質管理体制の強化に努め再発防止に万全を期する所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品に関する情報は以下の通りです。

1. 概要

- 1-(1) 販売名 : テルモ電子体温計 W525
- 1-(2) 製品コード : ET-W525ZZ、ET-W525DZ
- 1-(3) 交換開始日 : 2022年12月5日（月）
- 1-(4) 交換対象 : 2021年6月以降に販売された製品のうち、製造番号が下記のもの

製品コード	製造番号
ET-W525ZZ	11010039 ~ 11015043
	11015047 ~ 11020051
	11020055 ~ 11025059
	11025065 ~ 11030069
	11030070 ~ 11035069
ET-W525DZ	11000001 ~ 11002015

- 1-(5) 製品写真 :



ET-W525ZZ



ET-W525DZ

1-(6)対象製品の確認方法

製品コード および JANコード	写真イメージ		製造番号
製品コード： ET-W525ZZ JANコード： 4987350964250	裏面		11010039 ~ 11015043 11015047 ~ 11020051 11020055 ~ 11025059 11025065 ~ 11030069 11030070 ~ 11035069
	定格銘板		
製品コード： ET-W525DZ JANコード： 4987350964236	裏面		11000001 ~ 11002015
	定格銘板		

2. 現品交換の方法、問い合わせ先

対象製品をお持ちのお客様には同型の新品をお送り致します。

下記、「W525専用商品交換窓口」へご連絡ください。

フリーダイヤル（通話料無料）

0 1 2 0 - 8 8 - 0 9 8 5

携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間：午前10時～午後5時（土・日・祝日を除く）

お手数ですが、下記情報をオペレーターへお伝えください。

1. 製品コード及び製造番号
2. ご氏名
3. ご住所
4. お電話番号

ご不便をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

一般的名称：電子体温計

販売名：テルモ電子体温計 W525

医療機器認証番号：226ADBZX00142000

 はテルモ株式会社の商標です。
テルモ、WOMAN°Cはテルモ株式会社の登録商標です。