

CITIZEN

# 顔検温発券機

MODEL CQ-S601IIR

## クイックスタートガイド



### シチズン・システムズ株式会社

〒188-8511 東京都西東京市田無町6-1-12  
TEL. (042) 468-4993 FAX. (042) 468-4687  
<https://www.citizen-systems.co.jp/printer>

サポート情報や説明動画、最新のドキュメント等は下記のサイトからダウンロードができます。

<https://www.citizen-systems.co.jp/printer/download/cq-s601-2-R/>



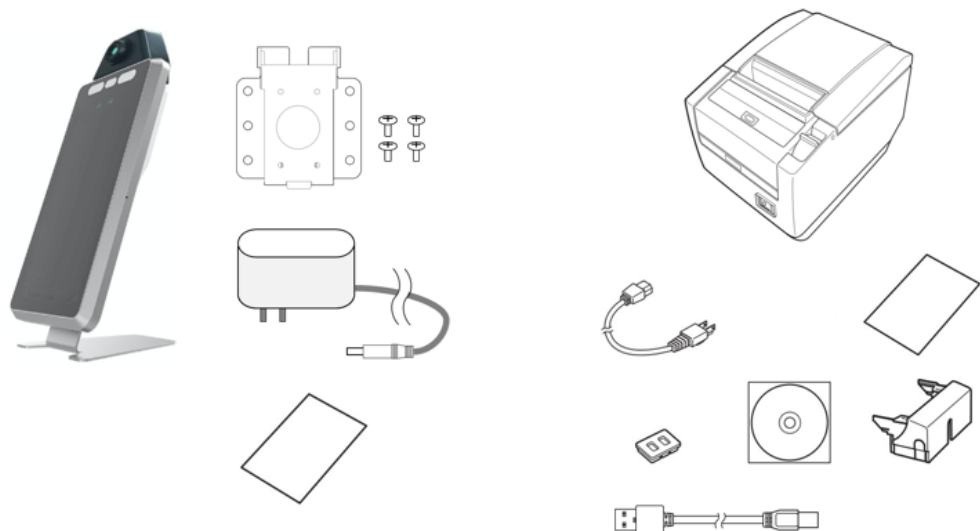
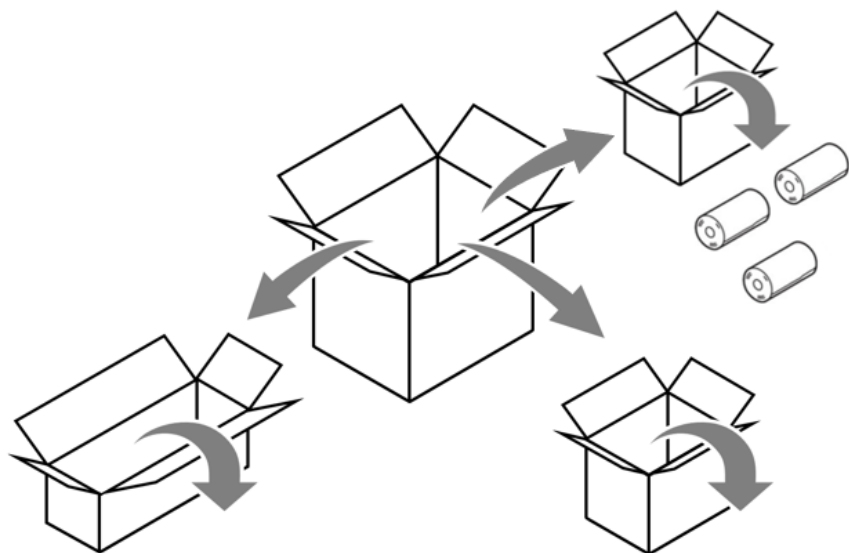
専用紙（リスティックライナーフリーラベル）は下記のサイトからご購入ください。

<https://www.citizen-systems.co.jp/printer/option/paper/#label>



# 1

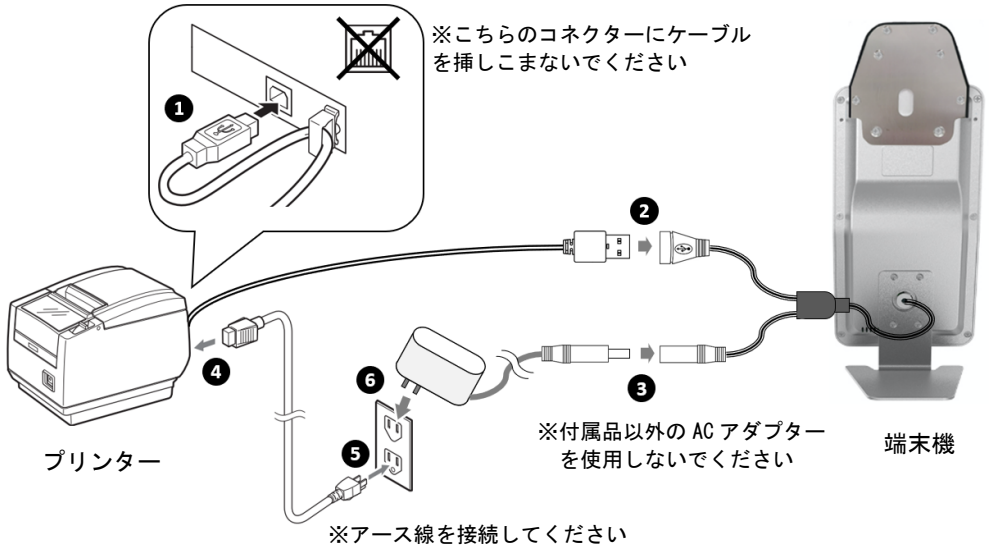
同梱内容をご確認ください。



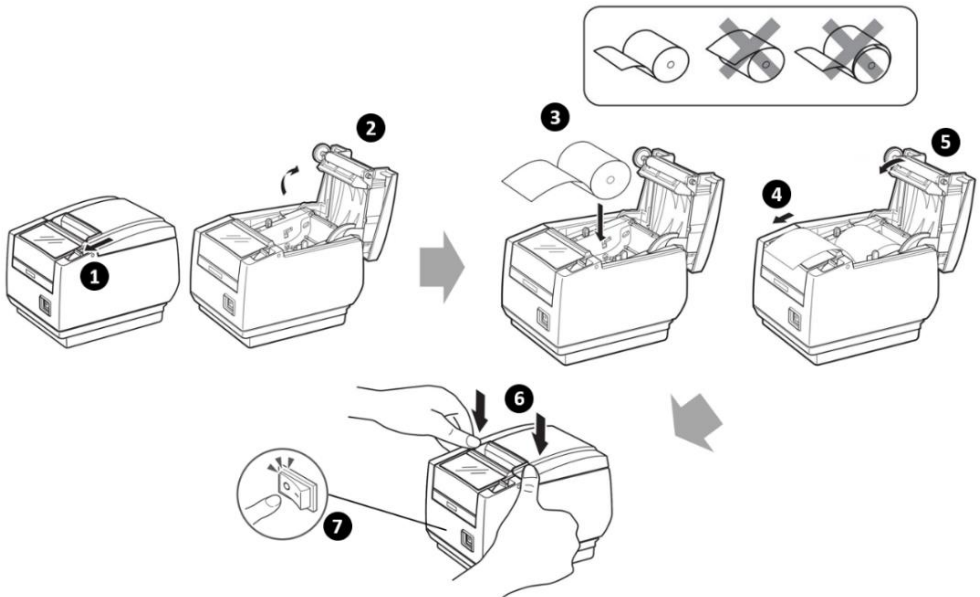
※本製品の専用用紙は、台紙なしのはがせるラベル（リスティックライナーフリーラベル）となっております。

# 2

1) 下の図に従って端末機とプリンターを接続してください。



2) プリンターに用紙をセットして電源スイッチをオンにしてください。

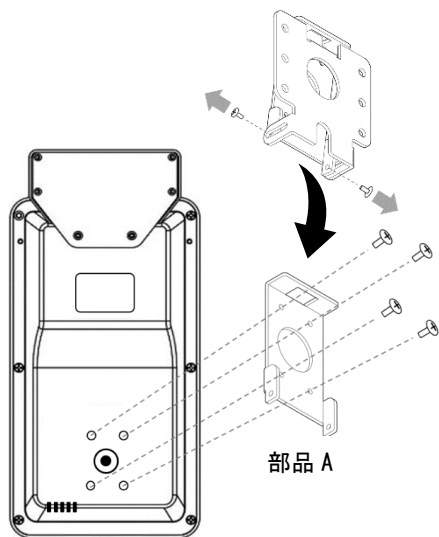


# 3

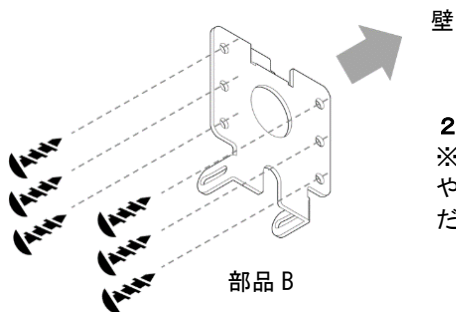
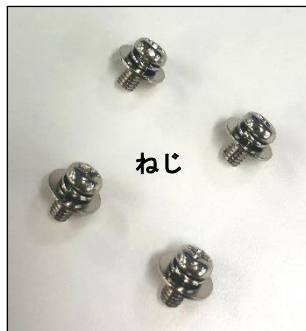
端末機を壁掛けで使用する場合は下の図に従い設置してください。

※付属のネジを取り付けるためのプラスドライバー（２番）はお客様がご用意ください。

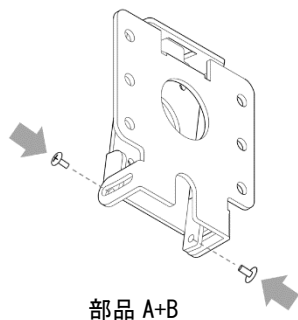
※壁掛けの場合、電源ケーブルの配線などは、専門の工事業者にご相談ください。



1) 部品 A を取り外し付属のねじで端末機に取り付けます。



2) 部品 B を壁にねじ留めします。  
※使用するねじは取り付ける壁の素材や厚み等に合わせお客様でご用意ください（ねじ穴サイズ：M4）



3) 部品 A と部品 B をはめあわせ、お好みの角度に調整し、付属のねじで固定します。

# 4

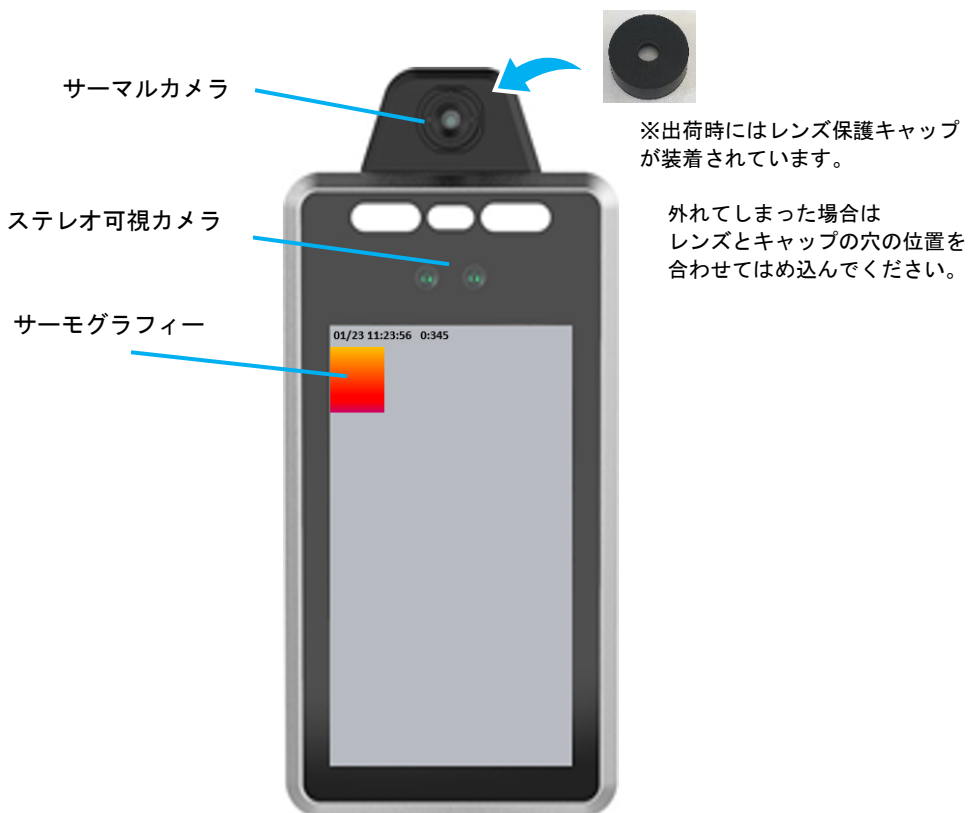
下記のような設置環境でご利用ください。

- ・ 屋内で直射日光や冷暖房機の直風を受けない場所
- ・ 水回りから離れた場所など、水気や湿気の影響の少ない場所
- ・ 平らで安定した場所（机の上など）※端末機を壁掛けにする場合は **3** をご参照ください

## 電源の入れかた

端末機には電源スイッチは有りません。電源ケーブルを端末機に接続すると起動します。プリンターには電源スイッチが有ります。電源ケーブルを接続し、用紙をセットした後に電源スイッチをオンにしてください。※ケーブル接続および電源の入れ方は **2** に従ってください。

電源オンから約1分後、端末機の画面左上にサーモグラフィーが表示されましたら、検温準備完了となります。



## 省電力モード

端末機が人を検出しない状態が3分間継続すると、省電力モードとなり画面が消灯します。端末機の前に人が立つと自動的に画面が点灯します。

必要に応じて設定を変更してください。

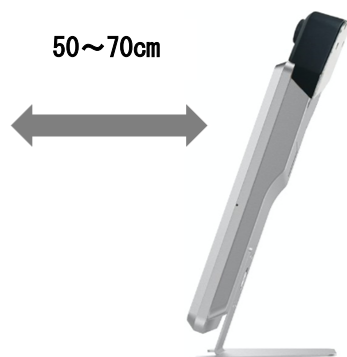
**1) 端末機で「設定 QR コード 1」を読み取り、設定モードを起動します**

検温準備完了後、「設定 QR コード 1」を端末機の画面にかざして読み取らせませす。およそ 50～70cm ほど離れた位置が読み取りやすい距離です。読み取られにくい場合は、QR コードを遠くからゆっくりと画面に近づけてください。

※QR コードをあまり小さく印刷してしまうと端末機が読み取れない場合があります。



設定 QR コード 1



QR コードが読み取られると「設定モードに入りました」と画面に表示されます。端末機の Wi-Fi 機能がオンになり、スマホ等から設定ページを開けるようになります。

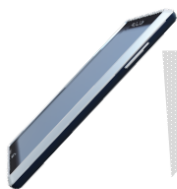
※設定モード開始から 15 分間が経過すると自動的に設定モードが解除されます。

**2) お手持ちのスマホ等と端末機を Wi-Fi で接続します**

お手持ちのスマホ等の Wi-Fi 設定画面から「wid\_citizen\_\*\*\*\*\*」(\*は機体毎に変わります)を選択し、パスワードを入力してください。パスワードは\*\*\*\*\*の部分になります。

※Wi-Fi 設定画面の操作方法については、お手持ちのスマホ等の説明書をご確認ください。

- 3) お手持ちのスマホ等から「設定 QR コード 2」を読み取り、設定ページを開きます。  
※QRコード読み取り方法については、お手持ちのスマホ等の説明書をご確認ください。



スマホ等で  
読み取ります

設定 QR コード 2



読み取り例  
(iPhone®)



- 4) 設定ページで各種設定を行います

設定ページ

設定

タイトル 検温証  
全角で10文字以内

企業ロゴ  
+  
企業ロゴ  
対応画像形式jpg、png、サイズ300kb未満、推奨の幅と高さ360px \* 54px

場所 受付

正常体温  
上限 37.3  
下限 35.0

設定

オフセット 0.0

備考 この券を係にお見せください  
残りの文字数:243

音量

遅延印刷時間(秒) 0

フォント ゴシック

写真印刷  あり  なし

プリントのイメージを見る

テストページを印刷する

確定



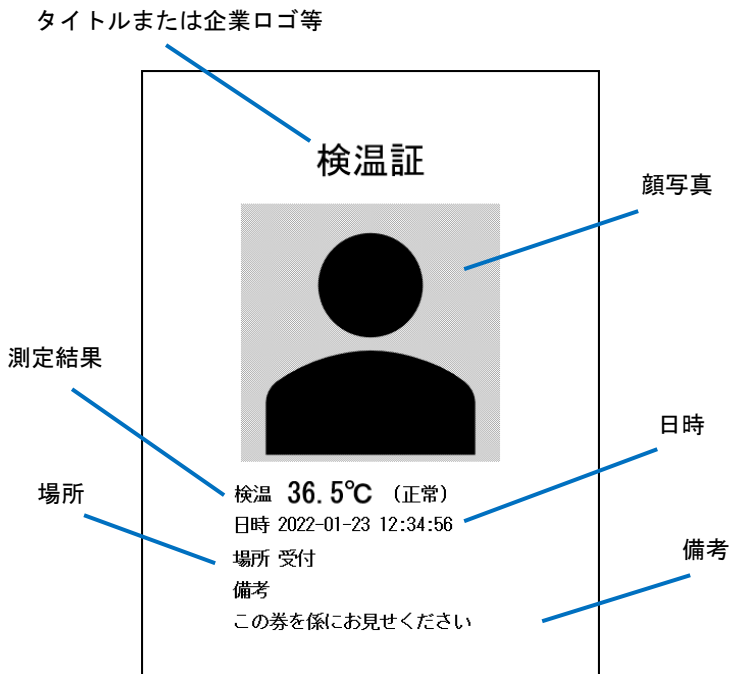
## <設定できる項目>

タイトル	お店や施設の名前、印刷される券の名前等を入力します。
企業ロゴ	タイトルの代わりに jpg または png 形式のロゴマーク等の画像を登録できます。 ※タイトルと企業ロゴの両方を同時に印刷することはできません。 ※企業ロゴに最大サイズ(360x54px)より大きい画像を登録した場合、縦が 54px になる様に縮小して印刷されます。
場所	本製品を設置する場所等を入力します。
正常体温	上限値と下限値を設定します。検温結果が上限値と下限値の範囲内の場合には「正常」と判定され、範囲外の場合は「異常」と判定されます。
オフセット	設置場所の環境によって、本製品の測定温度が体温計の測定結果と比較して、常に低め(または高め)に検温されてしまうような場合に、測定温度が体温計と合うように±0.5度の範囲で調整します。
備考	注意事項やお知らせ内容などを自由に入力します。
音量	検温完了時に再生される音声等の音量を設定します。
遅延印刷時間	端末機の画面に検温結果が表示されてから発券を行うまでの遅延時間を設定します。
フォント	タイトルの印刷フォントを設定します。 デフォルトフォント、ゴシック、明朝体から選択可能です。
写真印刷	顔写真印刷の有無を設定します。

## <その他の機能>

プリントイメージを見る	印刷イメージを確認することができます。
テストページを印刷する	設定モードを解除せずに発券内容の確認ができます。 ※この機能を実行すると設定が保存されます。

## <印刷内容>



### 5) 設定を終了します

「確定」ボタンを押し「設定確認」で「はい」を選択すると、設定を保存して設定モードを解除します。



※設定モードを解除せずに端末機の電源をオフすると、次回電源投入時に設定モードで起動します。この場合、1)～5)の手順を行って設定を終了するか、端末機を15分間放置することで設定モードを解除できます。

### 6) 再度設定を変更する場合

上記1)～5)の手順を繰り返してください。

# 6

## 端末機の時刻合わせに関して

スマホ等で設定ページを開くと自動的に端末機の時刻合わせが行われます。

# 7

## 検温機能に関して

### 1) 端末機の画面表示



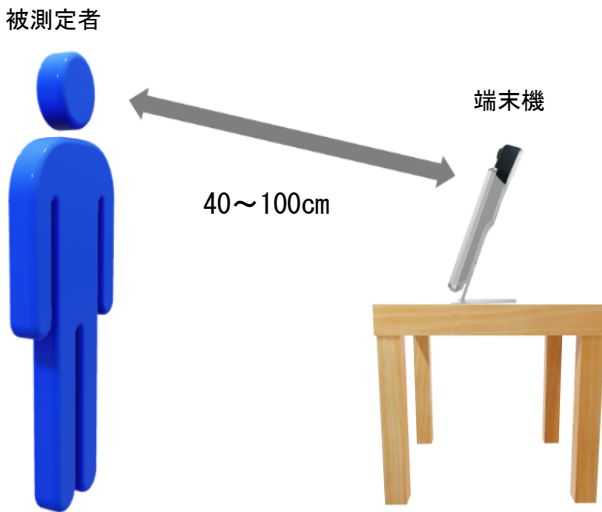
## 2) 測定温度に関して

本製品で測定される温度は「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」（以下、薬機法）の規定に基づく体温測定値ではございません。なお、サーマルカメラによる計測値は、一般的に、周囲環境の気温や被測定者の表面温度状況に左右されますので、実際の体温とは差異が生じる場合があります。

## 3) 検温手順

被測定者が端末の画面からおよそ 40～100 cm (推奨距離) の範囲に入り、端末機に対して顔が正面を向くと、自動的に検温と写真撮影が行われ、発券されます。検温と発券が終わりましたら印刷された券を取り、速やかに端末機の前から離れてください。なお、同時に複数名の検温はできません。

※画面上の OK マークが消えると次の方が検温できるようになります。



### 検温の注意事項：

- ① 通行人等の誤発券を避けるため、被測定者の顔が端末機に対して正面を向かないと発券されません。横を向いたり、首をかしげたりしていると発券されません。
- ② 検温完了後に被測定者が端末機の前に立ち止まったままの場合、繰り返し発券はされません。一旦、端末機の前から離れると発券可能になります。
- ③ 被測定者が気温の低い屋外から室内に入った直後に検温するような場合に、体温計の測定結果に比べて低い温度で測定される場合があります。そのような場合は室内に入りしばらくたってから検温してください（目安は10分以上）。
- ④ 設置環境、測定者の頭髪および衣服の状態等により、検温結果に差異が出ることがあります。特に前髪等で被測定者の顔が隠れている場合は、体温計の測定結果に比べて低い温度で検温される場合があります。
- ⑤ 除菌や清掃等のため、端末機のサーマルカメラにスプレーなどを吹き付けた場合にはしっかりとふき取ってください。温度が正確に測定できなくなる場合があります。

#### 4) 温度表示および測定温度の判定

測定温度は端末機の画面上部に、設定した正常体温に対して以下のように表示されます。

- ・ 下限値～上限値の範囲内にある場合は「正常」として検温され、測定温度が緑で表示されます。
- ・ 上限値を超える場合は「異常」として検温され、測定温度が赤で表示されます。
- ・ 下限値を下回る場合は「異常」として検温されますが、測定温度は緑で表示されます。

※正常体温の上限値及び下限値は 35.0℃～42.0℃の範囲で設定可能です。

※本製品出荷時には、上限値は 37.3℃、下限値は出荷時 35.0℃に設定されています。

#### 5) マスク着用の検出機能

本製品はマスク着用の有無を自動的に検出します。

マスク未着用を検出した場合、画面表示と音声でマスク着用を促します。

※マスク未着用の場合でも検温と発券は行われます。

#### 6) 動作一覧

検温結果によって下記の一覧の通りに動作が変わります。

検温結果	マスク着用	画面表示	音声、メッセージ	発券
正常	あり	OKマーク	ピンポン音	あり
	なし	マスク着用マーク	「マスクをお着けください」	
異常（高温）	あり	高温異常マーク	「係りにおたずねください」	
	なし			
異常（低温）	あり	温度表示	なし	
	なし			

#### 7) スムーズに検温や発券がされない場合

反応しにくい、または異常（低温）ばかり出るような場合

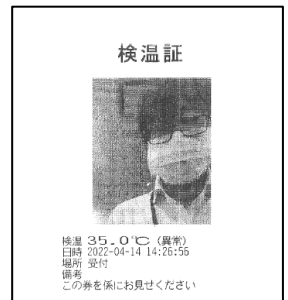
- ・ マスク、帽子、前髪、眼鏡の反射などで顔が隠れている  
⇒額や鼻が見えるようにしてください。
- ・ 顔が端末機の画面上で正面を向いていない  
⇒画面に対して首をかしげたり、横を向いたりしないようにしてください。
- ・ 被測定者の後方に照明が有り、顔が暗く映っている  
⇒設置場所の変更や、照明の調節を行ってください。
- ・ 寒い屋外から室内に入ったばかり  
⇒時間をおいて再度検温してください。
- ・ 立ち位置が端末機から遠い ⇒ 少し近づいて再度検温してください。

**全く反応しない場合**

- ・ 電源オン直後 ⇒ 画面にサーモグラフィーが表示されるまでお待ちください。
- ・ それ以外の場合 ⇒ 端末機の電源を再投入してください。

**発券されない場合**

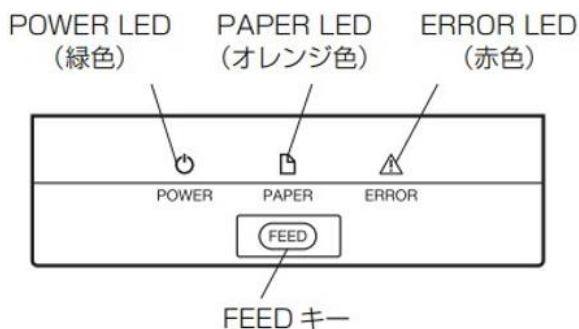
- ・ プリンターの異常の場合 ⇒ **8**で異常の種類を確認の上、ご対応ください。
- ・ USB ケーブルが外れている場合 ⇒ USB ケーブルを接続してください。
- ・ それ以外の場合 ⇒ プリンターの電源を再投入してください。



顔が隠れている例

## プリンターの操作パネルに関して

プリンターに異常等が発生するとLEDの点灯や点滅でお知らせします。



### POWER LED (緑色)

プリンターの電源をオンにすると点灯し、オフにすると消灯します。

端末機との通信中に点滅します。

※端末機と接続しなくても常に点滅中となる場合は故障の可能性が有ります。

### PAPER LED (オレンジ色)

用紙残量が少ない場合、または用紙切れの場合に点灯します。

※用紙切れの場合は**2**の2)の手順に従って用紙交換を行ってください。

### ERROR LED (赤色)

用紙カバーを開けたとき、紙詰まりが発生したときなどに点滅します。

※紙詰まりの場合は用紙カバーを開けて詰まりの原因を取り除いた後、**2**の2)の手順に従って用紙をセットしてください。

### FEED キー

キーを押している間、用紙が送り出されます。

※時折プリンターから稼働音が発生しますが、これは自己メンテナンス機能によるものです。

故障ではありません。

<製品についてのお問い合わせ>

お問い合わせホームページ

[https://www.citizen-systems.co.jp/printer/#footer\\_contact](https://www.citizen-systems.co.jp/printer/#footer_contact)



<ご購入から1年未満の修理についてのお問い合わせ>

シチズン・システムズ（株）プリンター営業部 042-468-4993

受付時間 9:30~12:00、13:00~17:30 月~金  
(祝祭日、年末年始、弊社の休業日を除く)

<ご購入から1年以降の修理についてのお問い合わせ>

クロネコ延長保証窓口 0800-100-9615 フリーコール

受付時間：10:00~19:00 (日曜・祝日を除く)

E-Mail : [info@kuroneko-hosho.jp](mailto:info@kuroneko-hosho.jp)

## 設定 QR コード 1

端末機に読み取らせてます



---

## 設定 QR コード 2

スマホ等に読み取らせてます

