

DIGITAL PHOTO PRINTER

CX-02 Series

CX-02W Series

取扱説明書

安全上の注意に関して

使用上のご注意や安全上のご注意等、安全に関する本書が作成された時点での基準に応じた内容となっておりますのでご了承ください。

改造に関して

ご購入後の製品について安全の為、改造することを禁止します。

著作権に関して

この製品に付属する文書、プログラム等に関する著作権、商標権その他一切の知的財産権はシチズン・システムズ株式会社またはその他の権利者に帰属しています。適用法令上許容される場合を除き、シチズン・システムズ株式会社の承諾を得ることなく、これらを複製等して使用することはできません。

CX-02 Series について

「CX-02 Series」は「CX-02」、「CX-02 (A)」および「CX-02 (S)」を含みます。機種名は出荷先、使用メディアにより変わります。

CX-02W Series について

「CX-02W Series」は「CX-02W」と「CX-02W (A)」を含みます。機種名は出荷先により変わります。

添付品に記載のモデル名に関して

モデル名	内容
CX-02/CX-02 (A)/ CX-02W/CX-02W(A)	標準メディアモデル
CX-02 (S)	ステッカーメディアモデル

各モデル毎に専用メディアをご利用ください。

製品仕向けに関して

仕向けを表す(A) の付かないCX-02/CX-02(S)/CX-02Wを米国へ転売したり、米国で使用することはできません。

目次

はじめに	4
安全にお使いいただくために	4
設置上の注意事項	7
プリンターのセットアップ	8
梱包内容の確認	8
各部の名称	9
電源コード、パソコンの接続	10
メディア(用紙、リボン)について	11
メディア(用紙、リボン)のセット方法	12
ペーパートレイのセット方法 (CX-02 Series)	17
用紙くずの捨て方	18
トラブルシューティング	19
エラー表示	19
不具合時の対処法	20
用紙が詰まったとき	20
リボンが引き込まれたとき	22
用紙カットが途中で止まってしまったとき	23
印画中に電源が切れたとき	23
クリーニング	24
プラテンローラ	24
サーマルプリントヘッド	25
仕様	26

はじめに

お買い求めいただき、誠にありがとうございます。

本書は、本機をお使いいただくために必要な取り扱いと操作について説明しています。

ご使用の前に本書をよくお読みください。

特に「安全にお使いいただくために」(4～6ページ)は、必ずお読みいただき、正しくご使用ください。

安全にお使いいただくために

ご使用前に必ず本書をよくお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときに読み直せるようにしてください。

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくご使用いただき、お客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。必ずお守りください。

■「警告」と「注意」について

以下、誤った取り扱い方をして生じることが想定される内容を、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、「警告」と「注意」に区分して説明しています。

 警告	この表示を守らずに誤った使い方をすると「死亡または重症などを負う可能性が想定される」内容を示します。
 注意	この表示を守らずに誤った使い方をすると「障害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容を示します。

■記号表示について

表示されている記号には、次のような意味があります。

	この記号は警告、注意を促す内容があることを告げるものです。 この記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
	この記号は禁止する内容があることを告げるものです。 この記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
	この記号は行為を強制したり、指示する内容を告げるものです。 この記号の中には具体的な内容が書かれています。

警告

	・ 本機は電源スイッチを備えていません。 設置の際には、容易にアクセスできる固定配線内に専用遮断装置を設けるか、使用中に、容易に抜き差しできる、機器に近いコンセントに電源プラグを接続してください。 万一、異常が起きた際には、専用遮断装置を切るか、電源プラグを抜いてください。 ・ 表示された電源電圧、周波数以外の電圧で使用しないでください。 誤って接続すると感電や火災の原因になります。 ・ タコ足配線、延長コードの使用は避けてください。コンセント部が異常発熱して火災の原因になります。 ・ 電源コードを傷つけたり、破損したり、束ねたり、加工したりしないでください。また、重いものを載せたり、引っ張ったり、無理に曲げたりすると電源コードをいため、火災や感電の原因になります。 ・ 空気が塩分や腐食性ガスを含んでいるような場所に置かないでください。 火災の原因になります。 ・ 製品の通気口をふさがないでください。製品内部に熱がこもり、故障や火災の原因になります。 ・ 製品の上に乗ったり、重いものを乗せたりしないでください。また、ボタンやスイッチ、入力端子などに無理な力を加えないでください。製品が破損したり、お客様や他の方々がケガをする原因になります。 ・ 製品が入っていた袋はお子様の手の届かない場所に保管してください。かぶると窒息の恐れがあります。 ・ 製品のエッジ部で身体や他の物を傷つけないようご注意ください。 ・ 人命にかかわるような用途(たとえば医療機器、宇宙機器、航空機など、極めて信頼性の要求されるもの)ではご使用を避けてください。
	・ CX-02 Seriesは約 12 kg、CX-02W Seriesは約 14 kgあります。製品を移動するときは、体に負担がかからない状態で持ち上げてください。無理をして持ち上げたり、乱暴に扱って落としたりすると、ケガをする恐れがあります。 ・ 製品は電源コンセントにできるだけ近い位置に設置し、異常時に電源プラグを簡単に外せるようにしてください。 ・ 電源プラグにほこりが付着している場合は、ほこりをきれいに拭き取ってください。感電やショートの原因になります。 ・ 万が一、金属、液体などの異物が製品内部に入った場合や、発煙、異臭などの異常状態が見られる場合は、すぐに電源コードをインレットから抜いたうえでサービス実施店に連絡してください。製品が故障したり、不具合のまま使用し続けしないでください。感電、ショート、火災や故障の原因になります。
	・ アースプラグを確実に取り付けてください。漏電し、火災や感電の原因になります。
	・ 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。
	・ 製品内部を開けたり、内部の部品を分解したり、改造したりしないでください。感電や火災、ケガ、または故障の原因になります。製品内部の点検・調整・修理はサービス実施店に依頼してください。

注意

	・ 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。火災や感電、または故障の原因になります。 ・ 不安定な場所に置かないでください。製品が転倒して、お客様や他の方々がケガをする原因になります。 ・ 製品の中に異物を混入させないでください。感電、ショート、火災や故障の原因になります。入った場合は、すぐに電源コードをインレットから抜いたうえでサービス実施店に依頼してください。 ・ 印画中にカバーを開けないでください。故障の原因になります。 ・ 製品に液体や薬剤などをこぼしたり、吹きかけないでください。 ・ カバーを清掃する場合、シンナー、トリクレン、ベンジン、ケトン系溶剤や化学ぞうきんなどを使用しないでください。変色、変質の原因になります。
	・ 電源プラグは年に1回以上コンセントから抜いて、プラグの刃と刃の周辺部分の掃除をしてください。ほこりがたまると、火災の原因になります。 ・ 狭い部屋で長時間連続してご使用になるときは、換気にご注意ください。 ・ 輸送機器（列車、自動車、船舶など）にご使用をお考えの際は事前に販売窓口までご相談ください。 ・ 製品、付属品、梱包材、メディア（用紙、リボン）を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
	・ 電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張るとコードに傷がつき、火災や感電の原因になります。 ・ 機械を移動する場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。 ・ 長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。感電や火災、故障の原因になります。
	・ 注意：マーク付近の部品が高温になります。動作中または動作直後は手を触れないでください。触るとやけどをする恐れがあります。
	・ 駆動部に触れないでください。駆動部に指が挟みこまれ、ケガをする恐れがあります。
	・ 用紙排出口部分にカッターがあります。この部品に触れると怪我をする可能性がありますので、指を入れないでください。

電波障害について

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCC I-A

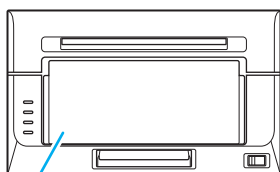
設置上の注意事項

- 本機の使用にあたっては「安全にお使いいただくために」をよくお読みになり、その指示に従ってください。
- 本機の移動、設置の際は二人以上で十分注意して行ってください。落下させると身体や、他の物を傷つける恐れがあります。
- 火気や水気のある場所、直射日光の当たる場所、暖房器具や熱器具の近くなど、温度の異常に高い場所、低い場所、湿気やほこりの多い場所でのご使用、保管はしないでください。
- 実験室など化学反応を起こすような場所に設置しないでください。
- 空気が塩分や腐食性ガスを含んでいるような場所には設置しないでください。
- プリンター本体は水平で安定した卓上で通気性のよい所に設置してください。
- 本機の上に物を載せないでください。
- ラジオやテレビの近くで使用したり同じコンセントを使用したりすると受信障害の原因となることがありますので注意してください。
- 指定された電源電圧、周波数以外で使用しないでください。
- 電源コードの上に物を置いたり踏んだりしないでください。
- 電源コードまたはUSBケーブルを持って本体を引っ張ったり、持ち運びをしないでください。
- 電源コードのタコ足配線は避けてください。
- 電源コードを束ねて使用しないでください。
- 電源コードの抜き差しは必ず電源プラグを持って行ってください。
- USBケーブルの取り付けや取り外しを行うときは、必ず電源コードをインレットから抜いてください。
- USBケーブルを長く配線したり、ノイズの多い機器と接続したりすることは極力避けてください。やむをえず配線するときは信号ごとにシールド線、ツイストペア線などを使用するよう十分な対策をしてください。
- USB2.0仕様に適応したシールド付きUSBケーブルを使用してください。
- 機器の近くにコンセントがあり、かつ、そのコンセントから電源プラグを抜き、簡単に電源を遮断できるような場所に設置してください。
- コンセントは、アース付き3端子コンセントを使用してください。感電の恐れがあります。
- 製品同梱されている電源コードセットは、本製品以外で使用しないでください。
- 製品には、同梱された電源コードセットをご使用ください。
- ネットワークプリンターとしての使用は想定していません。ネットワークに接続して使用される場合は、お客様の責任でお願いします。

プリンターのセットアップ

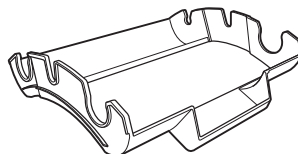
梱包内容の確認

プリンター本体と下記の付属品がすべてそろっていることを確かめください。



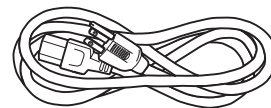
プリンター本体
ごみ箱

※仕向けにより形状が異なります。

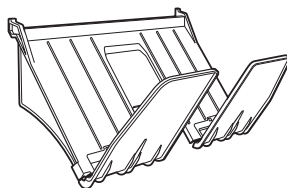


リボンカセット

※プリンター本体にセットされています。
梱包材を外してからご使用ください。

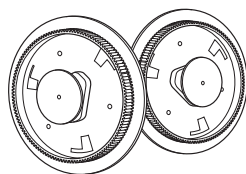


電源コード



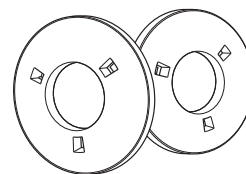
ペーパートレイ
(L、PC専用)

※CX-02 Seriesのみ



ペーパーホルダ

※プリンター本体にセットされています。



L判用スペーサー

※CX-02/CX-02 (A)のみ



説明冊子

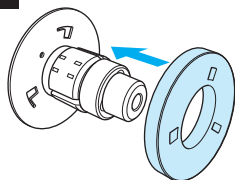
- ・安全にお使いいただくために
- ・スタートアップガイド

L判スペーサーの取り付け(CX-02/CX-02 (A)のみ)

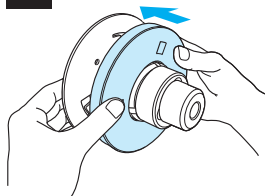
L、2Lサイズのロール紙を使用する場合は、ペーパーホルダにL判用スペーサーを取り付けてください。

※CX-02(S)モデルおよびCX-02W SeriesにL判用スペーサーは付属しません。

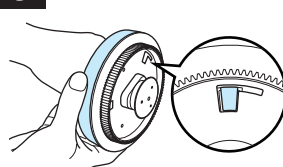
1



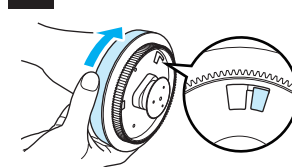
2



3



4

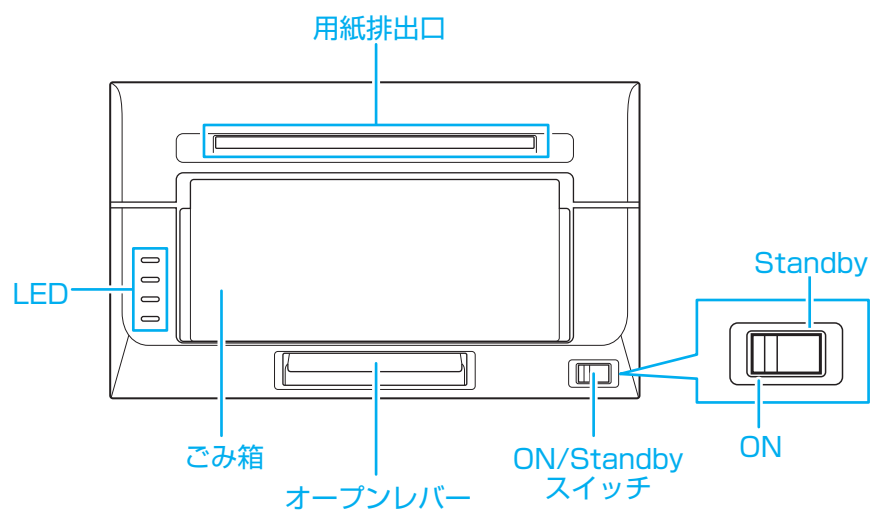


⚠ 注意

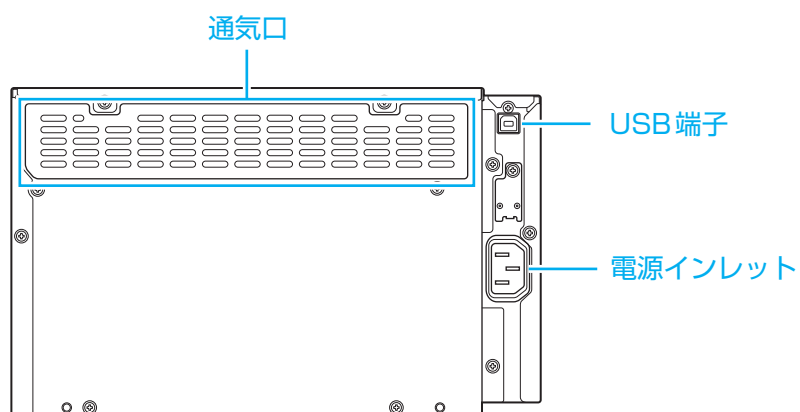
- ・本機の移動、持ち運び、梱包箱からの本機を取り出しの際は十分注意して行ってください。落下させると身体や、他の物を傷つける恐れがあります。
- ・梱包材を持ってプリンター本体を取り出すと、クッションが割れてプリンター本体が落下する恐れがあります。
- ・ペーパーホルダとL判用スペーサーの間に指などを挟まないように注意してください。ケガをする恐れがあります。
- ・ごみ箱、ペーパーホルダ、リボンカセットは CX-02 Series、CX-02W Series それぞれ専用品になっています。CX-02 Series、CX-02W Series 用を入れ替えて使用しないでください。

各部の名称

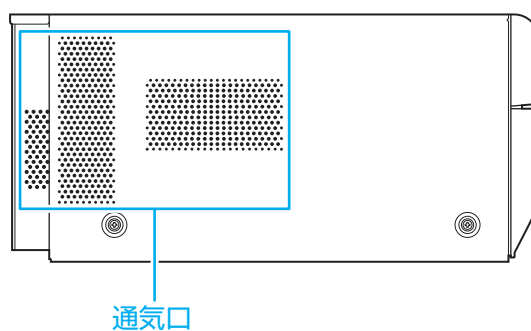
■本体前面



■本体背面



■本体側面

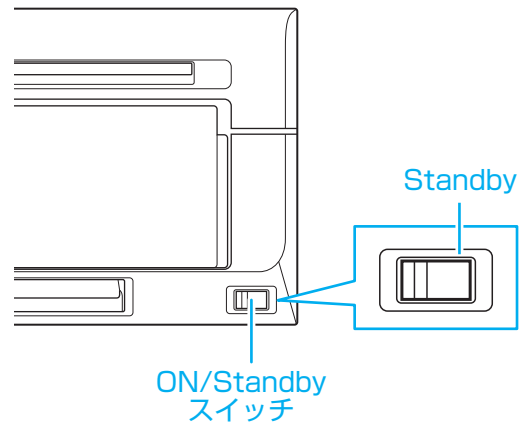


⚠ 注意

- 製品のエッジ部で身体や、他の物を傷つけないように注意してください。

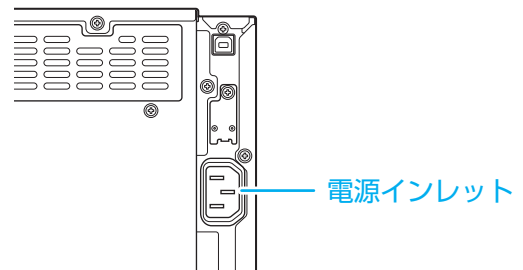
電源コード、パソコンの接続

- 1** プリンター本体のON/Standbyスイッチが Standby になっていることを確認します。



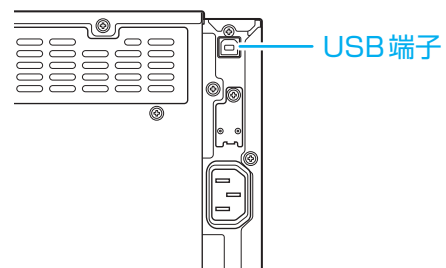
- 2** パソコンの電源がOFFになっていることを確認します。

- 3** 電源コード(同梱)のコネクタ側をプリンター本体の電源インレットに差し込みます。



- 4** 電源コードのプラグ側をコンセントに差し込みます。

- 5** USBケーブルでプリンター本体とパソコンを接続します。



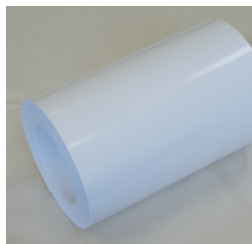
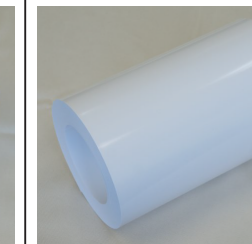
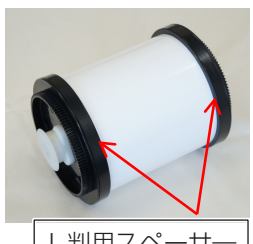
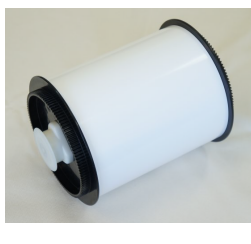
- 6** プリンター本体のON/Standbyスイッチとパソコンの電源をONにします。

注意

- ・ 電源コードは、同梱しているものを使用し、プラグのアース端子は必ず接続してください。
- ・ USB2.0仕様に適応したシールド付きUSBケーブルを使用してください。USB2.0仕様に適応していないケーブルを使用すると、予期せぬ不具合が発生する恐れがあります。

メディア(用紙、リボン)について

以下の幅のメディア(用紙、リボン)をご用意ください。

種類	CX-02 Series		CX-02W Series	
	(5 x 7")	PC, 2PC, (6 x 9")	(8 x 10"), (8 x 12")	(A4)
用紙 (用紙ホルダ)				
	127 mm幅	152 mm幅	203 mm幅	210 mm幅
リボン (リボンカセット)				
	134 mm幅	159 mm幅	217 mm幅	

* CX-02W Series には2種類のメディアがあります。必要なメディアを準備してください。

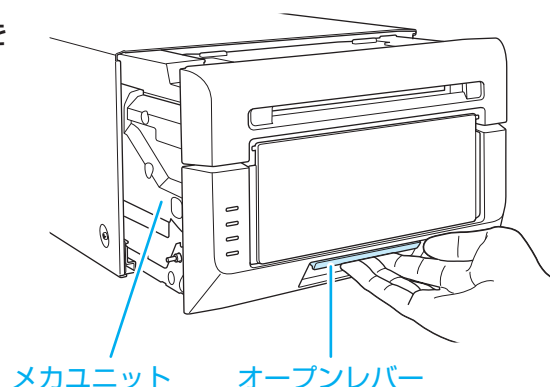
CX-02W Series		
グレード	特徴	見分け方
		リボン
Digital (SD)	スタンダード品質のメディア。 幅広い用途にご利用いただけます。	 グレーのキャップ
Pure Premium (PP)	高品質のメディア。 ポートレート、ウェディングなど、高画質プリントに適しています。	 黒のキャップ

⚠ 注意

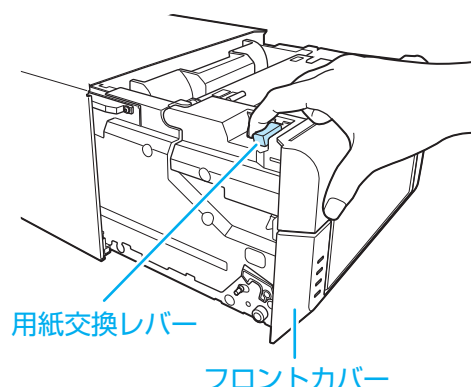
- メディア(用紙、リボン)を直接機の上などに置かないようにセットしてください。付着したほこりがプリンター本体内部に入り、印画品質を損なう場合があります。

メディア(用紙、リボン)のセット方法

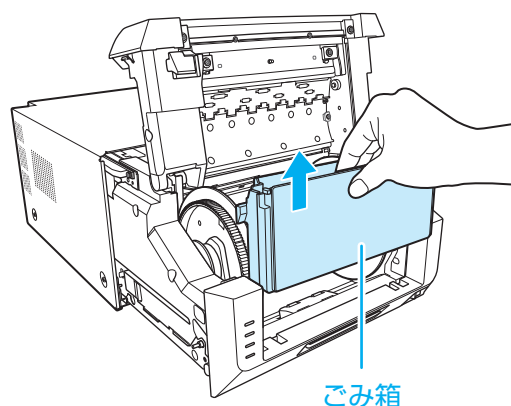
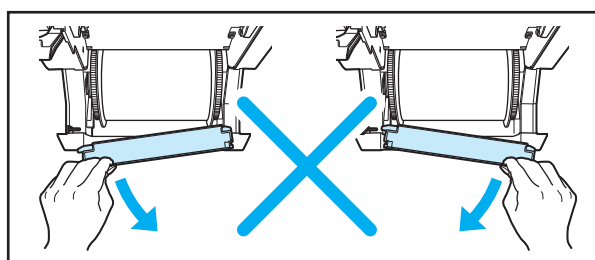
- 1** オープンレバーでロックを解除し、メカユニットを引き出します。



- 2** 用紙交換レバーを解除し、フロントカバーを上を開きます。



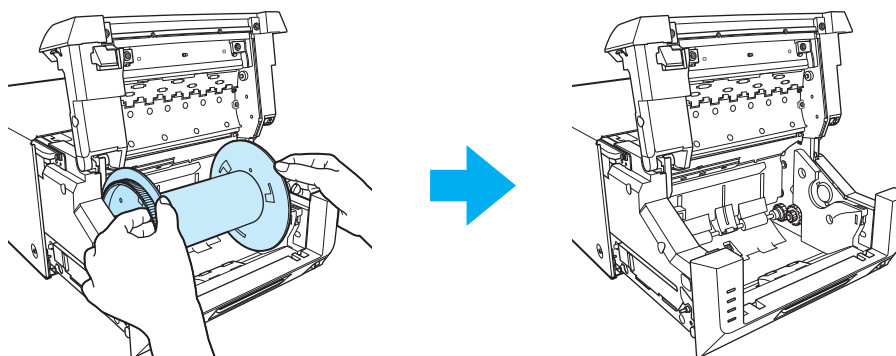
- 3** ごみ箱の中央部を持ち、まっすぐ持ち上げて取り外します。



注意

- メカユニットは無理な力で引き出さないでください。メカユニットがはずれて落下する恐れがあります。落下させると身体や他の物を傷つける恐れがあります。
- ごみ箱は、絶対に斜めに取り外さないでください。ごみ箱が破損し、本機が正常に動作しないことがあります。
- ごみ箱を外した状態のときには、上部にあるカッターに指を入れないでください。切断の恐れがあります。
- 色補正、種類検出、印刷枚数管理のため、リボンにICチップを内蔵しています。評価、認定されたICチップを内蔵したリボン以外は正常動作を保証いたしかねますのであらかじめご了承ください。(ICチップから正しいデータを読み取れない場合は警告音が鳴ります。この場合、本機保護のため濃度を低くして印画します。)

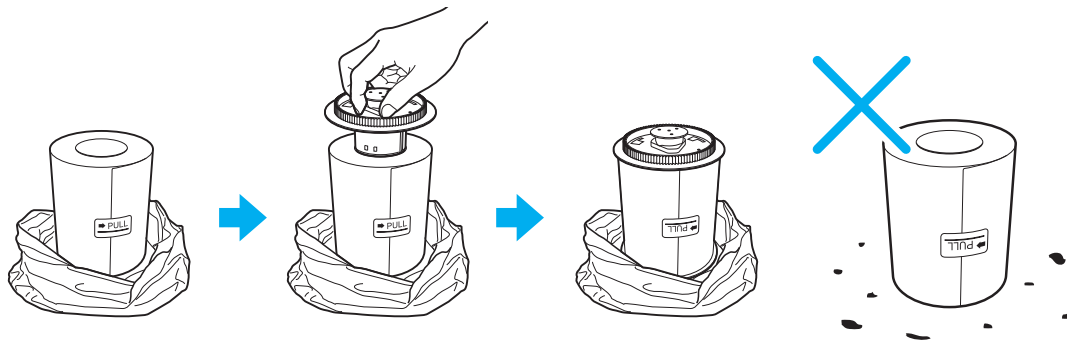
4 プリンター本体からペーパーホルダを取り外します。



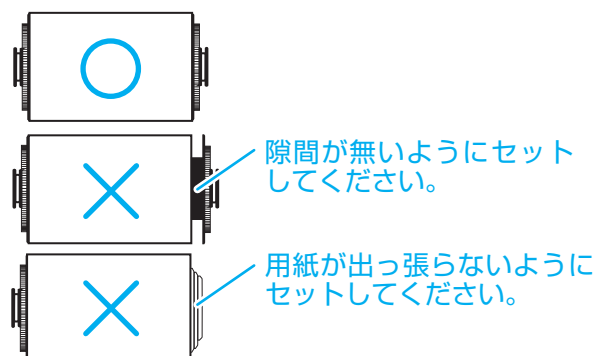
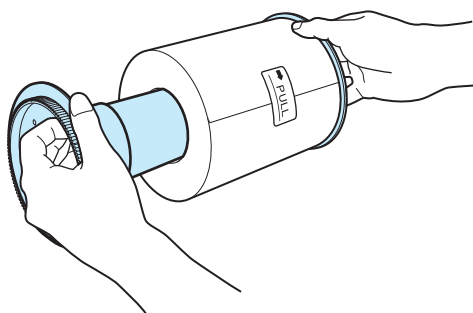
- ・ 取り外したペーパーホルダは直接机の上などに置かないでください。付着した異物やほこりがプリンター本体に入り、印画品質を損なう場合があります。

5 ペーパーホルダから古い用紙を取り外し、新しい用紙を隙間が無いようにセットします。

- ・ メディアは包んであった袋の上でセットしてください。机や床の上に直接置かないでください。



用紙が出っ張ってしまった場合は、ペーパーホルダから外し、用紙端面をフラットにしてください。



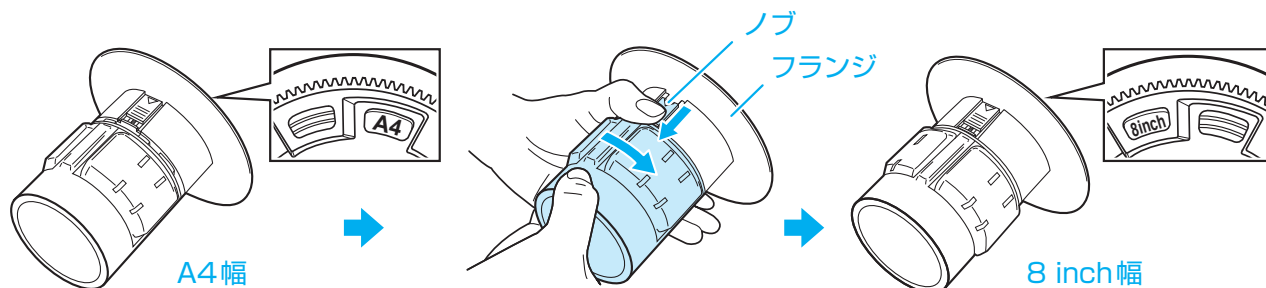
⚠ 注意

- ・ ペーパーホルダに新品用紙をセットした場合、約2.0 kgあります。落下するとケガをする恐れがあります。また、ペーパーホルダが破損する恐れがあります。

ペーパーホルダの用紙幅を切り換えることができます (CX-02W Series のみ)。

下図のようにノブを引きながら回転させてフランジを動かし、A4 幅と 8 inch 幅を切り換えます。

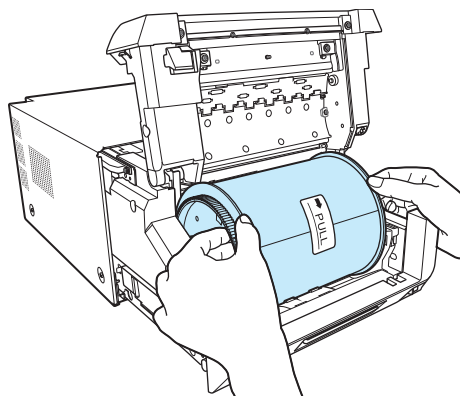
8 inch 幅から A4 幅に戻すには同様に逆回転させます。2つのペーパーホルダを同じ用紙幅の状態にしてご使用ください。



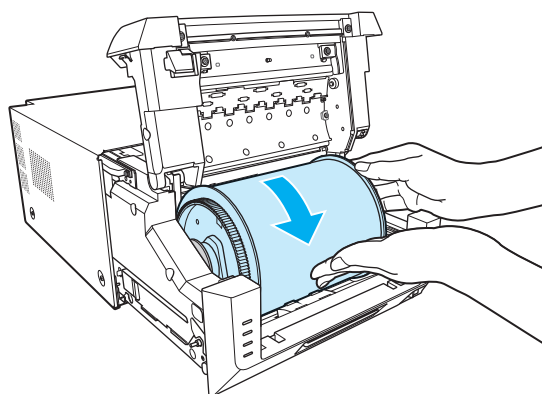
⚠ 注意

- ペーパーホルダの用紙幅を A4 から 8 inch へ変更する際に、ペーパーホルダの溝に指などはさまないように注意してください。

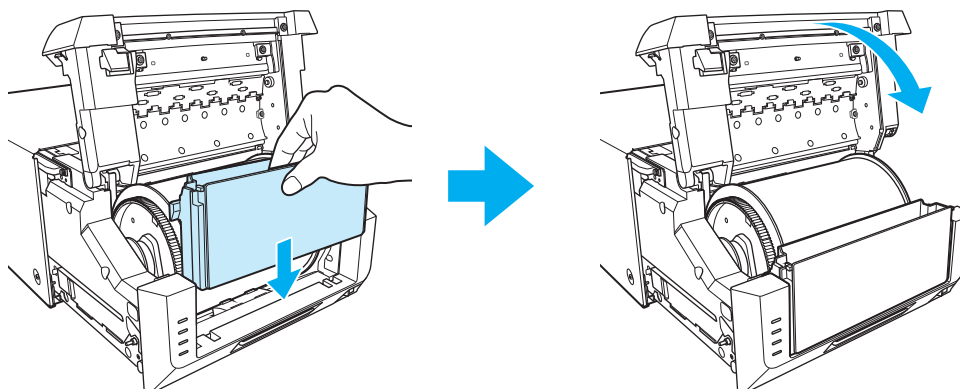
- 6** プリンター本体にペーパーホルダをセットします。
用紙に貼ってあるシール(→PULL)が右記と同じ向きになるようにセットしてください。



- 7** ペーパーホルダを押さえながら用紙を矢印の方向に回転させ、「ピピッ」とブザーが鳴るところまで用紙先端を差し込んでください。
LED (オレンジ) 点滅が消灯します。



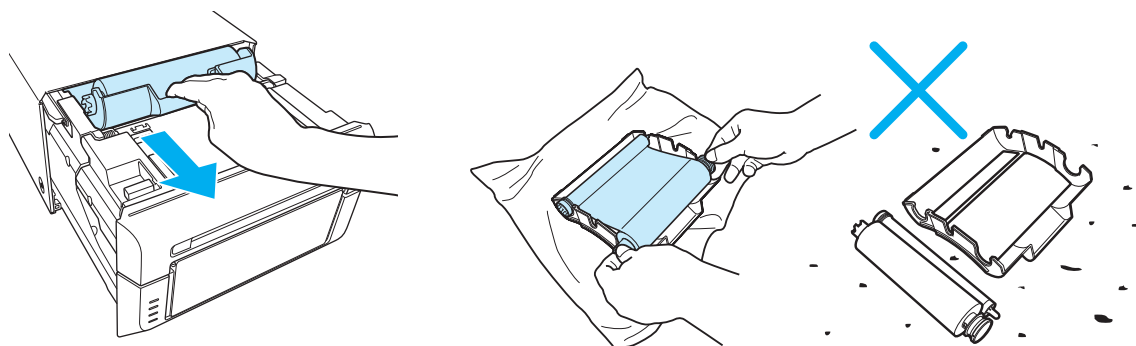
8 ごみ箱をセットし、フロントカバーを閉めます。



⚠ 注意

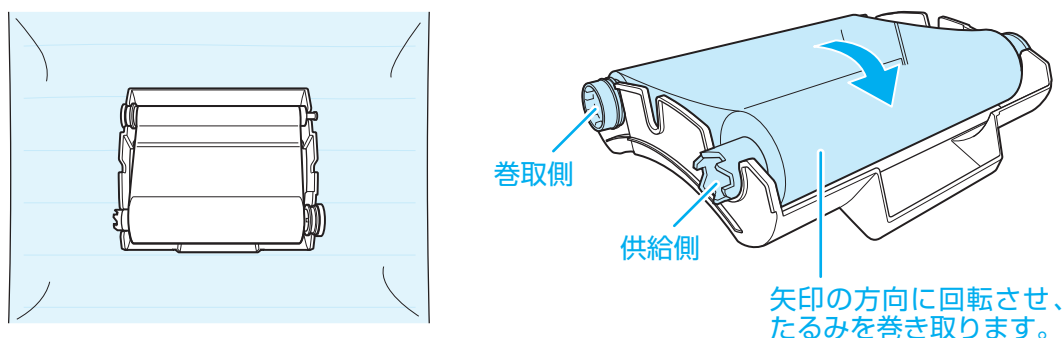
- CX-02W Series は、ごみ箱を外した状態での印画動作はできません。ごみ箱をセットしていない状態でフロントカバーを閉めると、ごみ箱なしエラーとなり、エラー LED（赤）が点滅します。
- ごみ箱は必ずセットしてください。異物やほこりがプリンター本体に入り、印画品質を損なう場合があります。

9 プリンター本体からリボンカセットを取り外します。



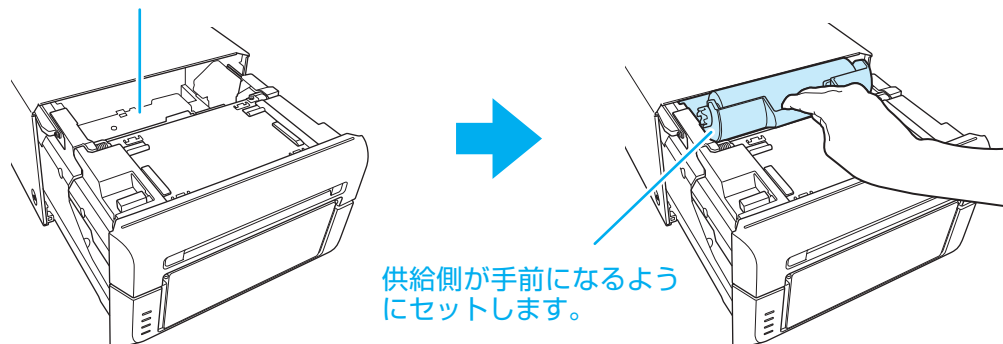
- メディアは包んであった袋の上でセットしてください。机や床の上に直接置かないでください。

- 10** リボンカセットから古いリボンを取り外し、新しいリボンをセットします。



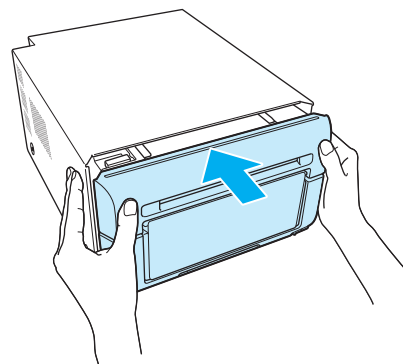
- 11** プリンター本体にリボンカセットをセットします。

この挿入口にセットします。



- 12** メカユニットを閉めます。

メカユニットを閉めると用紙の初期化動作を行います。(5枚の白紙を排出) 初期化動作では用紙の外周の汚れた用紙を切除します。ただし、用紙セット後にプリンター本体のON/StandbyスイッチをONにした場合、初期化動作は行われません。



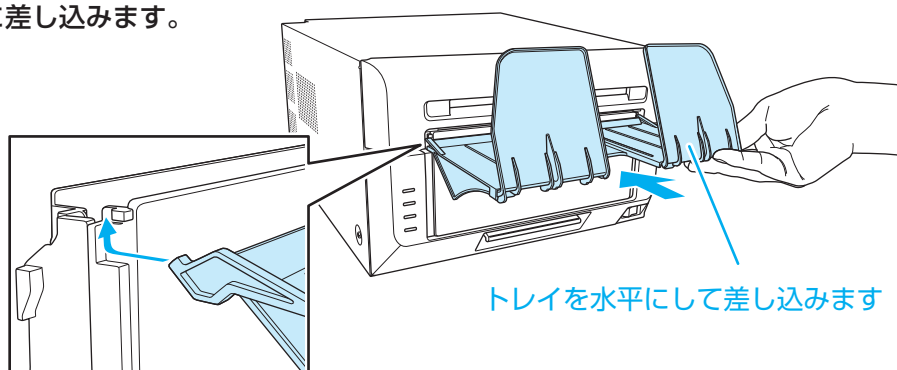
⚠ 注意

- ・ 印画する場合は必ずごみ箱を装着してください。駆動部が回転し、指が挟みこまれケガをする恐れがあります。
- ・ LサイズとPCサイズまたは8inchサイズとA4サイズのように、同じプリンターで幅の異なるメディアが使われた場合、プリント品質上の問題(印画範囲内に線が発生する等)が生じる場合がありますので、1台のプリンターでの幅の異なるメディア混在使用は避けてください。

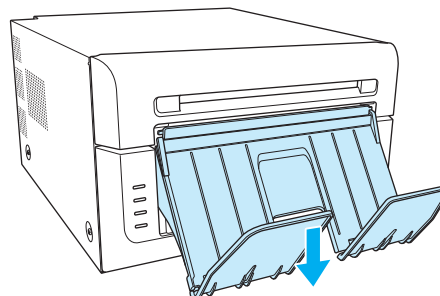
ペーパートレイのセット方法 (CX-02 Series)

L、PCサイズのロール紙を使用する場合は、ペーパートレイを取り付けることができます。
用紙は50枚程度ためておくことができますが、こまめに取り除いてください。

1 ペーパートレイをゴミ箱に差し込みます。



2 ペーパートレイを下におろし、セットします。



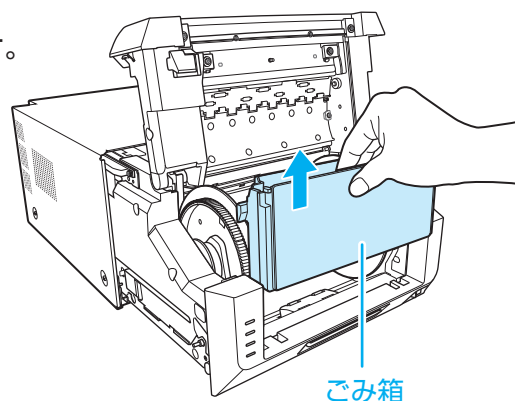
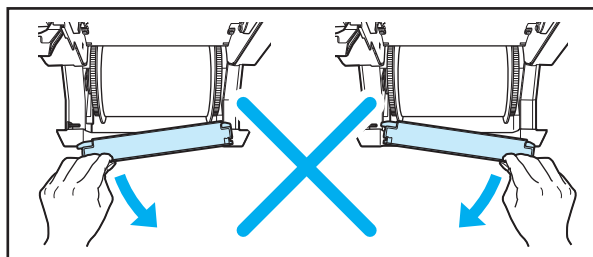
⚠ 注意

- 用紙をためすぎるとトラブルの原因となります。
- ペーパートレイに無理な力を加えないでください。破損する恐れがあります。
- L、PCサイズ以外の用紙を使用するときはペーパートレイを付けないでください。

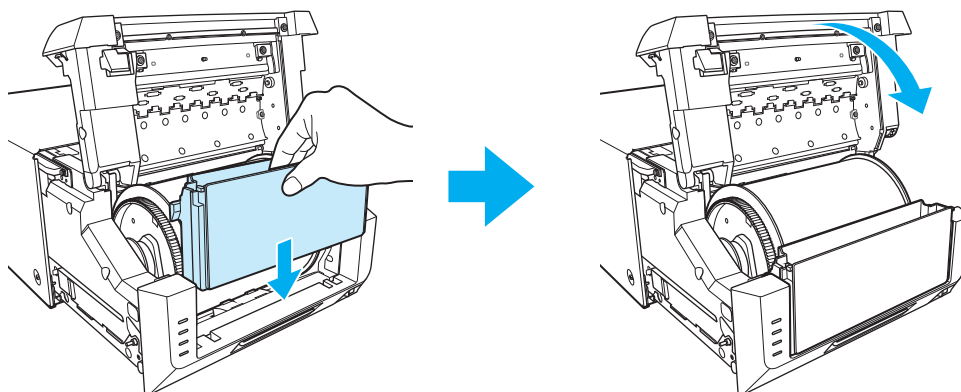
用紙くずの捨て方

ごみ箱には用紙のカットで発生した不要な用紙くずがたまっていきます。
用紙くずは用紙交換時に必ず取り除いてください。

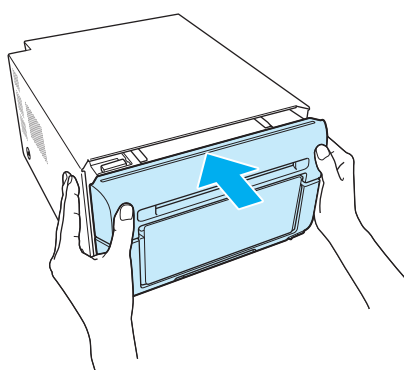
- 1 オープンレバーを解除し、メカユニットを引き出します。
- 2 用紙交換レバーを解除し、フロントカバーを開けます。
- 3 ごみ箱の中央部を持ち、まっすぐ持ち上げて取り外します。



- 4 用紙くずを廃棄したらごみ箱をセットし、フロントカバーを閉めます。



- 5 メカユニットを閉めます。



⚠ 注意

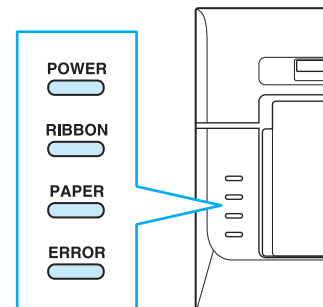
- ごみ箱は、絶対に斜めに取り外さないでください。ごみ箱が破損し、本機が正常に動作しないことがあります。
- ごみ箱を外した状態のときには、上部にあるカッターに指を入れないでください。切断の恐れがあります。
- 用紙くずがいっぱいになるとトラブルの原因となります。

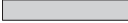
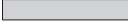
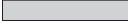
トラブルシューティング

エラー表示

LEDの表示状態（点灯、点滅、消灯）により本機の状態がわかります。

※  は点灯、 は点滅、 は消灯



LED表示	状態	対処方法	参照
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	ペーパーエンド	新しい用紙をセットしてください。	12ページ
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	リボンエンド	新しいリボンをセットしてください。	12ページ
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	ドアオープン （用紙なし）	用紙を正しくセットしてからメカユニットを閉めてください。	12ページ
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	ドアオープン	メカユニットを閉めてください。	16ページ
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	ごみ箱なし (CX-02W Series)	ごみ箱をセットしてください。	15ページ
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	ペーパーエラー	用紙を正しくセットし直してください。	12ページ
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	リボンエラー	リボンを正しくセットし直してください。	16ページ
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR ※ RIBBON LED と PAPER LED が交互に点滅	メディアサイズエラー	セットされているメディアのサイズに合った大きさのデータを送信してください。	11ページ
 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	システムエラー	ON/Standbyスイッチを入れ直してください。システムが復帰しない場合は販売店にお問い合わせください。	—

 POWER  RIBBON  PAPER  ERROR	ヘッド冷却中	ヘッド冷却中です。自動解除します。	—
---	--------	-------------------	---

不具合時の対処法

1 オープンレバーを解除し、メカユニットを引き出します。

2 プリンター本体からリボンカセットを取り外します。

3 不具合の状態に合わせて対処します。

「用紙が詰まったとき」(22 ページ)

「リボンが引き込まれたとき」(22 ページ)

「用紙カットが途中で止まってしまったとき」(23 ページ)

「印画中に電源が切れたとき」(23 ページ)

用紙が詰まったとき

⚠ 注意

- ・ プリンター内部のエッジや、用紙のエッジ部でケガをしないように注意してください。

1 詰まった用紙を手前(ペーパーホルダ側)に引き出します。

ペーパーホルダを、用紙を巻き取る方向に手で回し、巻き取る力で用紙を引き出します。(図 A)

その後、用紙端を手前に引き出します。(図 B)

用紙を引き出す時はゆっくりと引き出してください。

強い力を加えると本機が破損する場合があります。

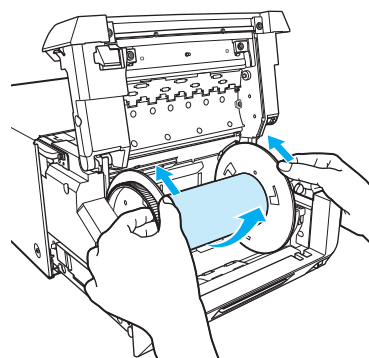


図 A

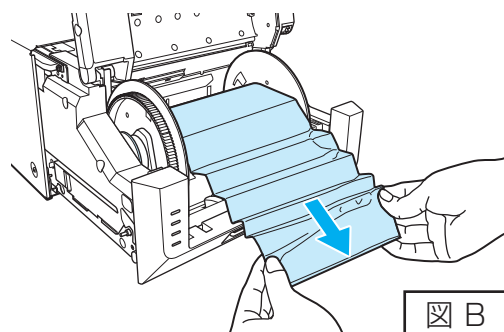


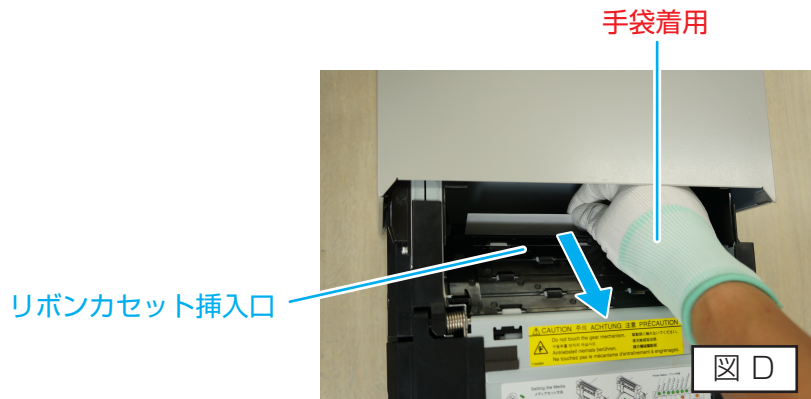
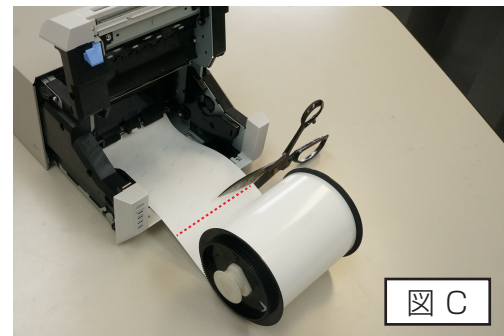
図 B

2 用紙を手前(ペーパーホルダ側)に引き出せない場合は、以下の要領でリボンカセット挿入口から用紙を引き出します。

まず、ペーパーホルダを手前に外し、詰まった用紙部分を切り離します。(図 C)

次に、リボンカセット挿入口から手を入れ、用紙先端をつかんで手前(下図矢印方向)へ引き出します。(図 D)

手を傷つけないように 手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。

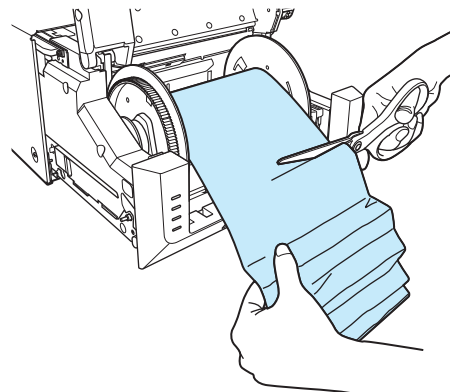
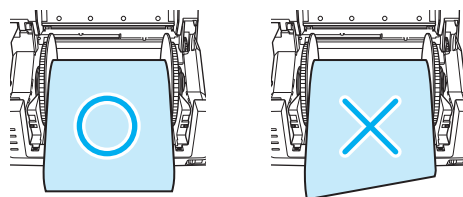


! 注意

- ・ リボンカセット挿入口からプリンター内部に手を入れる場合は、手を傷つけないように手袋(毛羽、粉のないもの)を着用してください。
- ・ 詰まった用紙が、強い力を加えないと引き出せない場合は無理に引き出さず、販売店にご連絡ください。強い力を加えると本機が破損する場合があります。

3 印画途中の部分やしわになっているなどの不良部分をはさみで切ってください。

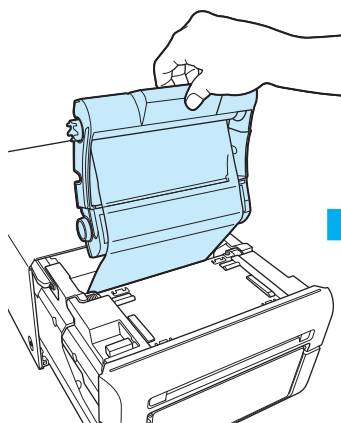
しわや印画部分が残っていると再度紙詰まりを起こします。また、用紙の切り方が水平でないと正常に動作しません。



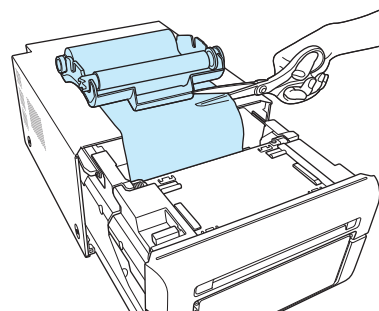
以後、「メディア(用紙、リボン)のセット方法」(P.12ページ)を参照してください。

リボンが引き込まれたとき

- 1** リボンを引き出します。



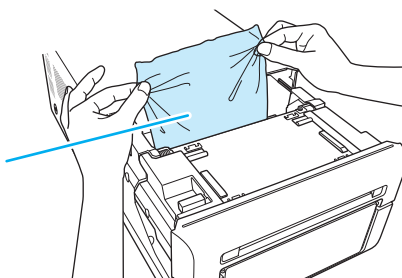
- 2** リボンを切ります。



- 3** プリンター本体の内部に残っているリボンを丁寧に
取り除いてください。

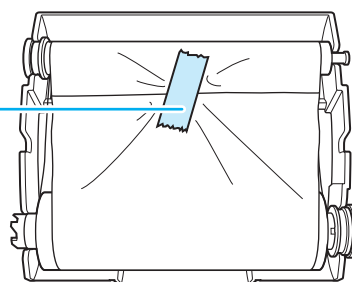
破れたリボンがプリンター本体内部に残ると印画品質に影響が出ます。その場合、プラテンローラのクリーニングを行ってください。

(「プラテンローラ」 24ページ)



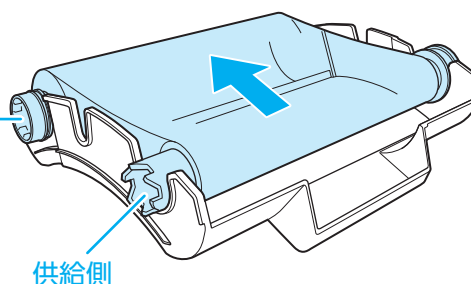
- 4** テープなどでリボンをつなぎます。

テープで留めます。



- 5** リボンの巻取側を回転させ、テープが見えなくなるまで巻き取ります。

巻取側
たるまないように
巻き取ります。



- 6** プリンター本体にリボンカセットをセットします。

- 7** プリンター本体のON/StandbyスイッチをONにしてから用紙を再度セットしてください。
メカユニットを閉めると用紙の初期化動作を行います。(エラーになった際の印画物が排出されます。)
初期化動作を行わないとエラーが解除されません。

用紙カットが途中で止まってしまったとき

- 1** ON/Standby スイッチを Standby にして再度 ON にしてください。
用紙噛み込みを解除し、カッターの刃が待機位置に戻ります。

・ 用紙噛み込みが解除されない場合は販売店にご連絡ください。

- 2** 内部に残った印画途中の用紙を取り除きます。

以後、「用紙が詰まったとき」(20 ページ) を参照してください。

印画中に電源が切れたとき

印画中に電源が切れてしまうとメカユニットが引き出せなくなります。

- 1** ON/Standby スイッチを Standby にして再度 ON にしてください。
印画途中の用紙を用紙くずの長さにカットして除去します。
その後メカユニットが引き出せるようになります。

- 2** 印画途中の用紙がないか確認します。

用紙がある場合は「用紙が詰まったとき」(20 ページ) を参照してください。

注意

・ 印画中に ON/Standby スイッチを Standby にしないでください。故障の原因になります。

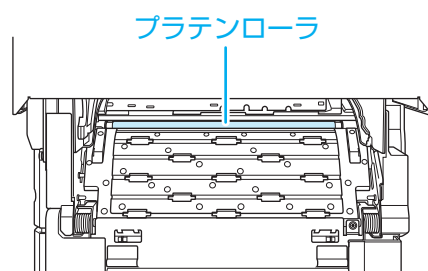
クリーニング

プラテンローラ

印画物の同じ位置に圧縮されたようなあとが周期的に現れ、印画物の裏面（白紙部分）が汚れる場合はクリーニングを行ってください。（圧痕の周期：約 50 mm）

プラテンローラにリボンや記録紙の粉・ゴミ・粘着剤などが付着している可能性があります。

- 1** ガーゼなどの柔らかい布にエチルアルコールを浸み込ませた物を用意してください。
- 2** 「メディア（用紙、リボン）のセット方法」の **1** ～ **4** を行ってください。
- 3** プラテンローラを回しながら汚れを拭き取ってください。



注意

- プリンター内に手を入れる際はクリーニング部分以外に触れないように気をつけてください。
- クリーニング時は、手を傷つけないように手袋（毛羽、粉のないもの）を着用してください。

手袋着用



サーマルプリントヘッド

サーマルプリントヘッドに汚れが付着している場合は印画ムラや印画抜けが発生することがあります。

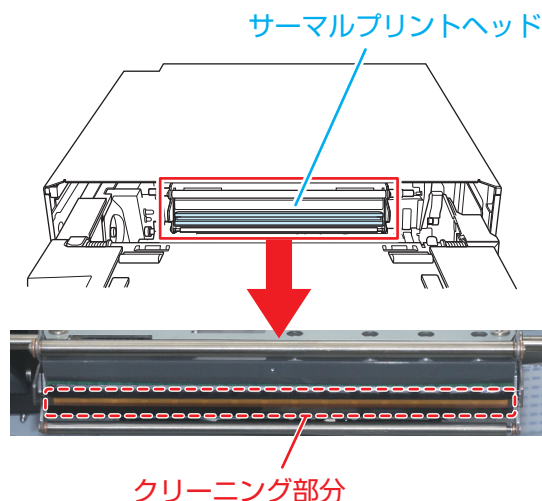
1 ガーゼなどの柔らかい布にエチルアルコールをしみ込ませた物を用意してください。

2 サーマルプリントヘッドに直接手で触れないようにして優しく拭いてください。
初めに目視でサーマルプリントヘッドの位置を確認してからクリーニング部分だけを拭いてください。

3 改善しない場合は研磨シートで拭いてください。

推奨研磨シート：

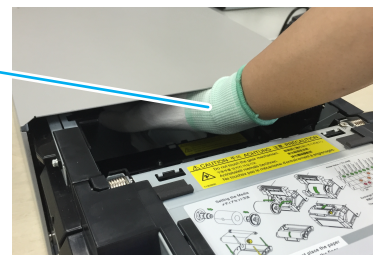
Mipox 株式会社製 研磨シート GC10000-75 FEY-A



⚠ 注意

- ・ プリンター内に手を入れる際はクリーニング部分以外に触れないように気をつけてください。
- ・ クリーニング時は、手を傷つけないように手袋（毛羽、粉のないもの）を着用してください。

手袋着用



⚠ 注意

- ・ エチルアルコール以外のベンジン、シンナーなどは樹脂を侵す危険性があるため、絶対に使用しないでください。
- ・ クリーニングをするときは必ず電源コードをインレットから抜いてください。ケガややけどの原因となる恐れがあります。
- ・ 印画してしばらくの間はサーマルプリントヘッドが熱くなっています。やけどの恐れがありますので、時間を置いてからクリーニングを行ってください。

仕様

機種			CX-02 Series		CX-02W Series	
プリント方式			昇華型熱転写方式			
解像度	幅方向		11.8 dot/mm（300dpi）			
	用紙送り 方向	High-speed	11.8 dot/mm（300dpi）			
		High-quality	23.68 dot/mm（600dpi）			
プリントサイズ			89 mm×127 mm (3.5x5")		203 mm×102 mm (8x4")	
			101 mm×152 mm (4x6")		203 mm×127 mm (8x5")	
			127 mm×178 mm (5x7")		203 mm×152 mm (8x6")	
			152 mm×203 mm (6x8")		203 mm×203 mm (8x8")	
			152 mm×229 mm (6x9")		203 mm×254 mm (8x10")	
					203 mm×305 mm (8x12")	
					210 mm×148 mm (A5 format)	
					210 mm×297 mm (A4 format)	
ペーパー／ インクリボンセット枚数			PC（4×6"）	400枚	（8×10"）	130枚
			（5×7"）※1	230枚	（8×12"）	110枚
			2PC（6×8"）	200枚	（A4）	110枚
			（6×9"）※1	180枚		
インターフェース			USB2.0（最大480Mbps）TYPE B コネクタ			
外形寸法 （W）×（D）×（H）			275 mm×366 mm×170 mm 仕向けにより形状が異なります。※2		322 mm×366 mm×170 mm	
重量			約12.0 kg（プリンター本体のみ）		約14.0 kg（プリンター本体のみ）	
電源			AC100 V — 240 V 50 Hz/60Hz			
定格電流			100 V 3.9 A 240 V 1.6 A			
動作環境			温度 5℃ ～ 35℃ 自然対流があること			
			湿度 35％ ～ 80％ 結露無きこと			

※ 1 CX-02/CX-02(A) のみ

※ 2 仕様および外観は断りなく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

アフターサービスのご案内

製品の取り扱い方法、修理サービスのご相談は、お買い上げの販売店またはサービス実施店にご相談ください。

シチズン・システムズ株式会社