

Controlador de la impresora **Manual del usuario**

~ para Windows 7, 8 y 10 ~

CX-02/CX-02 (s)

- **Precauciones de seguridad**

Antes de utilizar la impresora, lea atentamente el Guía del usuario para asegurarse de que la utiliza correctamente. Tenga en cuenta que el contenido cumple con los estándares de la sección del Guía del usuario relacionados con la seguridad, incluyendo las precauciones de uso y seguridad, en el momento su confección.

- **Modificaciones**

Por motivos de seguridad del producto, está prohibido modificar la impresora CX-02/CX-02 (S) y el controlador de la impresora CX-02/CX-02 (S).

- **Derechos de autor**

Los derechos de autor, derechos de marca comercial y otros derechos intelectuales relacionados con los documentos y programas incluidos en este producto son propiedad de CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD. y de otros poseedores de los derechos.

No puede copiar estos elementos sin el permiso de CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD., excepto cuando lo permitan las leyes aplicables.

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

- **Acerca del país de entrega**

No lo revenda/utilice en los EE.UU.

Índice

Capítulo 1 Instalación 1

1.1 Preparación de la impresora y el equipo	2
1.2 Instalación del paquete de controladores	2
1.3 Instalación del controlador de la impresora	6
1.4 Instalación de controladores de dispositivo no especificados	10

Capítulo 2 Propiedades 14

2.1 Abrir las propiedades de la impresora	14
2.2 Funciones de configuración de la impresora	16
2.2.1 Presentación	16
2.2.2 Opciones avanzadas	17
2.2.3 Papel/Calidad	23
2.2.4 Opción	23
2.2.5 Ajuste del color	25
2.2.6 Información sobre la impresora	26
2.3 Valores de configuración predeterminados	28
2.4 Administración del color	29
2.5 Área de impresión	30
2.6 Orientación	31

Capítulo 3 Actualización del controlador 32

Capítulo 4 Eliminación del controlador 35

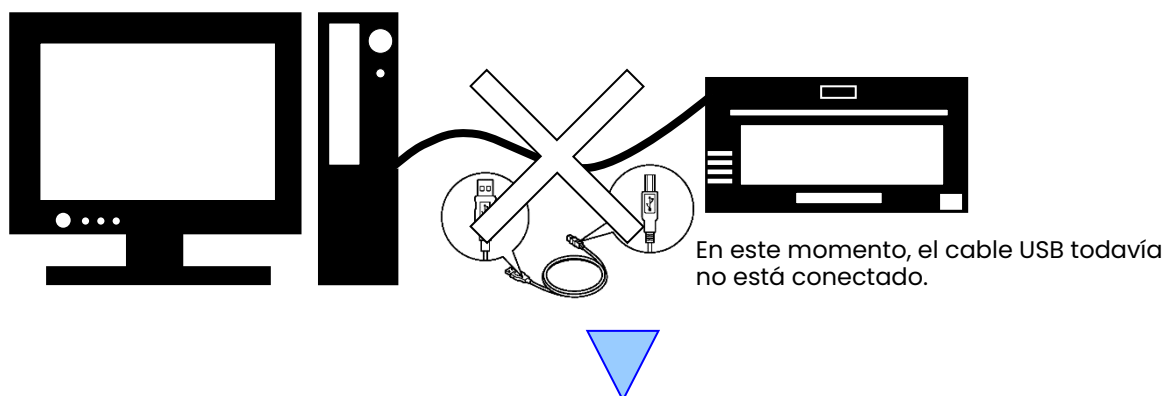
4.1 Eliminación automática de controladores de impresora	35
4.2 Eliminación manual de controladores de impresora	36

Capítulo 1 Instalación

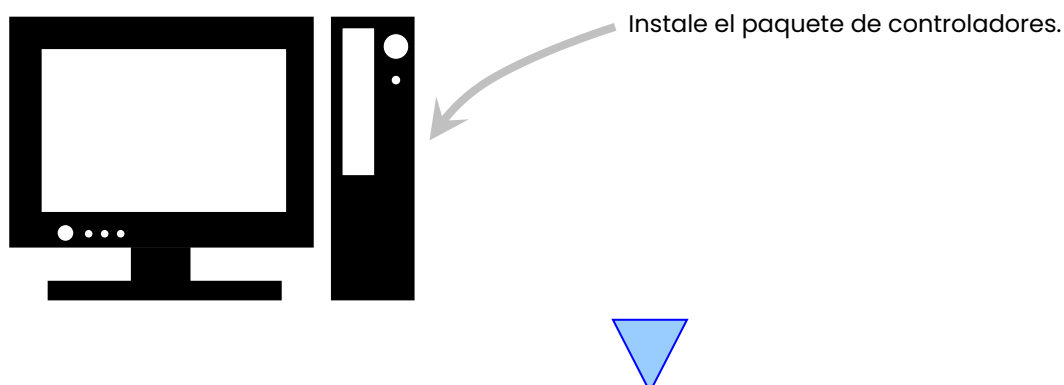
Procedimiento de instalación

El procedimiento de instalación se realiza en tres pasos.
Más abajo se explica con más detalle cada uno de ellos.

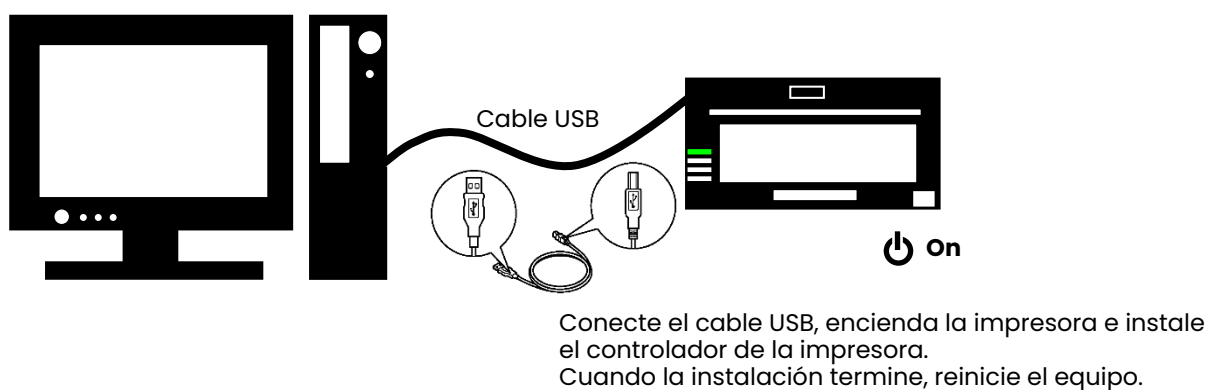
Paso 1 Prepare la impresora y el equipo → “1.1 Preparación de la impresora y el equipo”



Paso 2 Instale el paquete de controladores → “1.2 Instalación del paquete de controladores”



Paso 3 Instale el controlador de la impresora → “1.3 Instalación del controlador de la impresora”



1.1 Preparación de la impresora y el equipo

Compruebe que la alimentación de la impresora está desconectada.

Prepare un cable USB. Sin embargo, no lo utilice para conectar la impresora y el equipo en estos momentos.

Inicie la sesión en Windows como Administrador. En la siguiente explicación se asume que las operaciones se llevan a cabo con privilegios de administrador.

PRECAUCIÓN:

Los ajustes de pantalla del equipo deben configurarse del siguiente modo. Si los ajustes son distintos de lo indicado a continuación, puede que la pantalla de preferencias de impresión y otros elementos no quepan en el área de visualización.

Resolución: Al menos 1280 x 800

Tamaño del texto y otros elementos (PPP): 100 %

1.2 Instalación del paquete de controladores

Abra el Explorador de Windows y haga clic en la unidad correspondiente.

Seleccione una de las siguientes carpetas del paquete de controladores.

[Carpeta del paquete de controladores]\CX-02_Driver

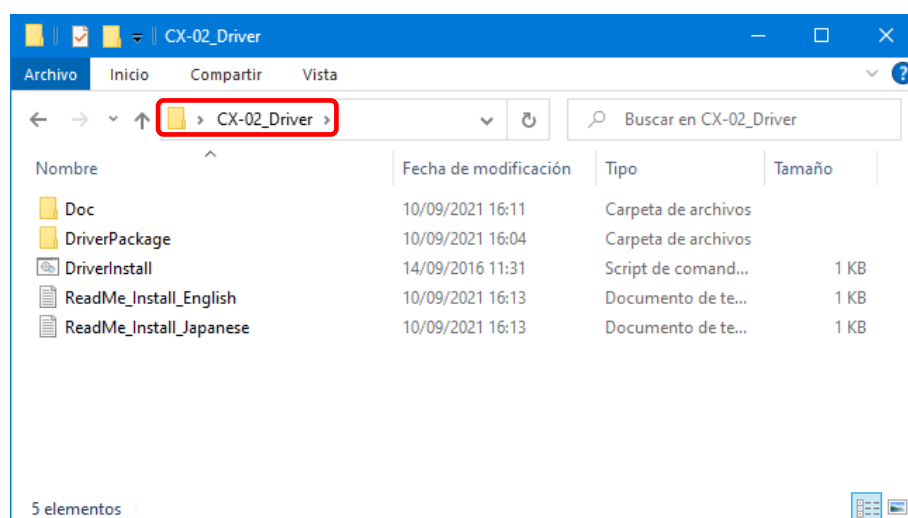


Figura 1.2.1 Carpeta del paquete de controladores

En la carpeta seleccionada, haga doble clic en el archivo siguiente: DriverInstall.CMD. (En función de su entorno de uso, es posible que no aparezca la extensión .CMD.)

Se seleccionará automáticamente el instalador el paquete de controladores adecuado para su sistema operativo (32 o 64 bits).

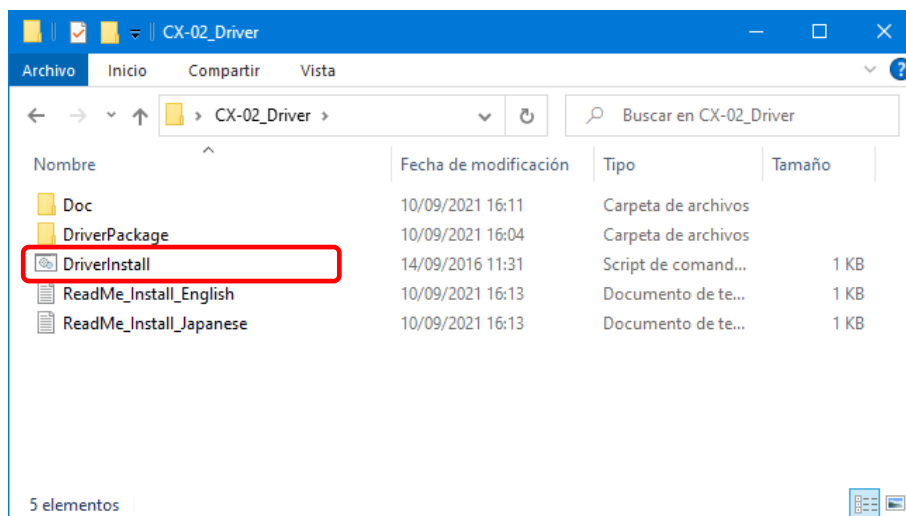


Figura 1.2.2 Archivo de instalación

Cuando ejecute el instalador, aparecerá una ventana para seleccionar el idioma que se utilizará durante la instalación.

Una vez seleccionado el idioma, haga clic en "Aceptar".

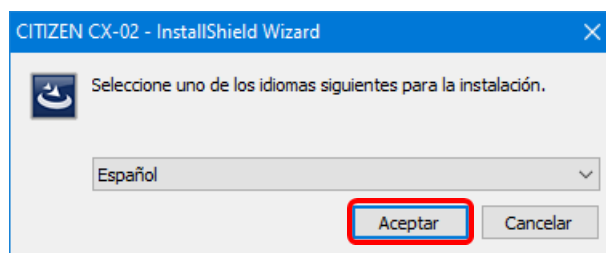


Figura 1.2.3 Pantalla de selección de idioma

Haga clic en "Siguiente >" cuando aparezca la pantalla del asistente de instalación.

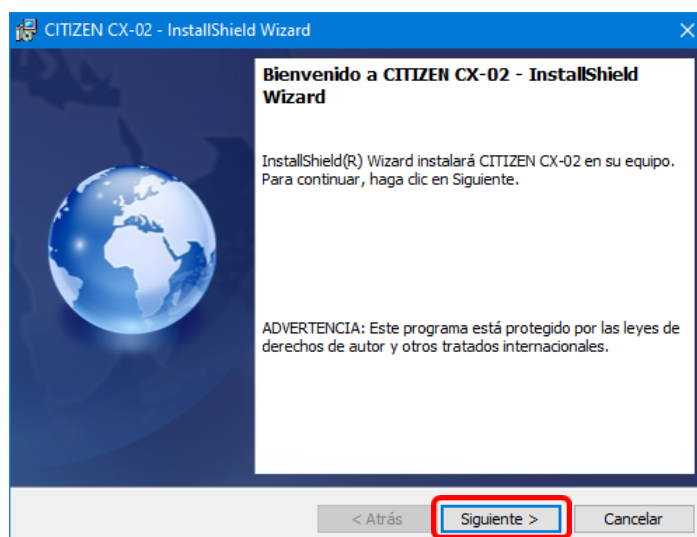


Figura 1.2.4 Pantalla inicial del asistente de instalación

Haga clic en “Instalar” cuando la instalación esté lista.

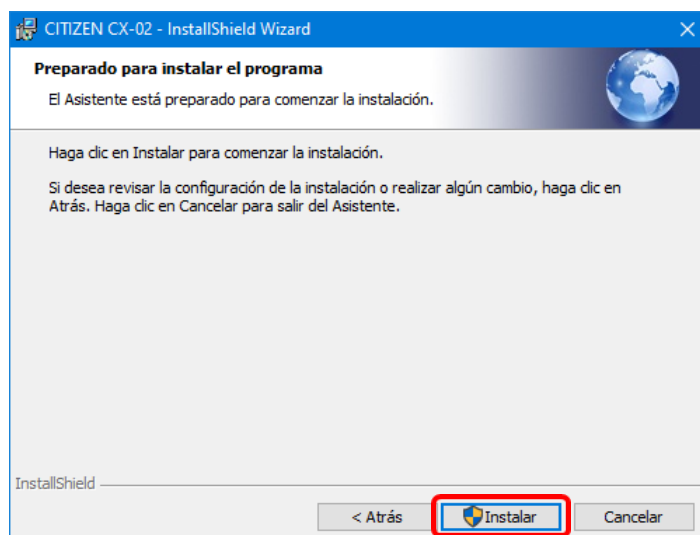


Figura 1.2.5 Pantalla de confirmación de inicio de la instalación

Cuando comience la instalación, aparecerá una pantalla que muestra el estado de la instalación.

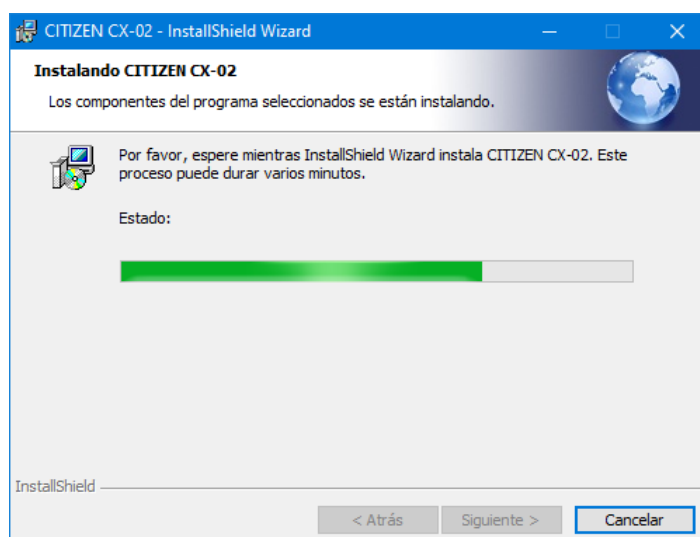


Figura 1.2.6 Pantalla de estado de la instalación

Cuando aparezca un cuadro de diálogo del Control de cuentas de usuario, haga clic en "Sí".

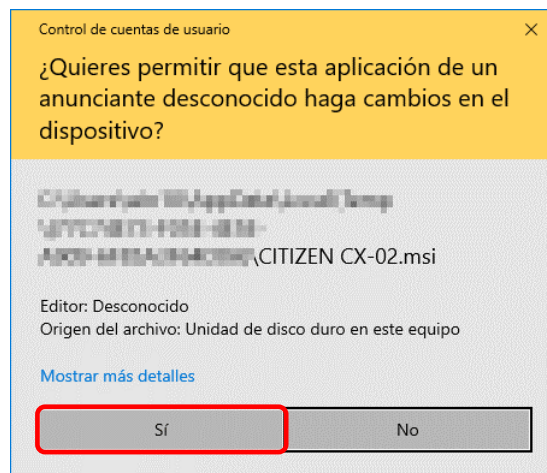


Figura 1.2.7. Control de cuentas de usuario

Haga clic en "Instalar" cuando aparezca la pantalla de confirmación de Seguridad de Windows.

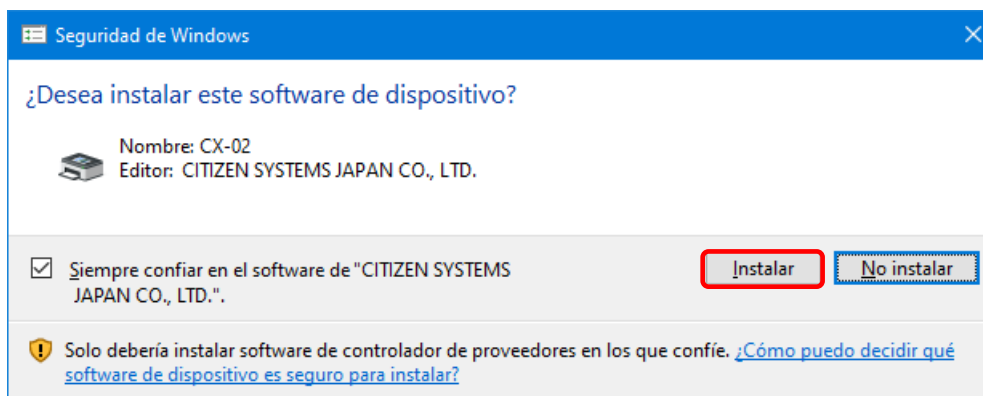


Figura 1.2.8 Confirmación de Seguridad de Windows

Se iniciará la instalación del paquete de controladores. Espere a que termine la instalación. Haga clic en "Finalizar" cuando aparezca la pantalla de finalización del asistente de instalación.

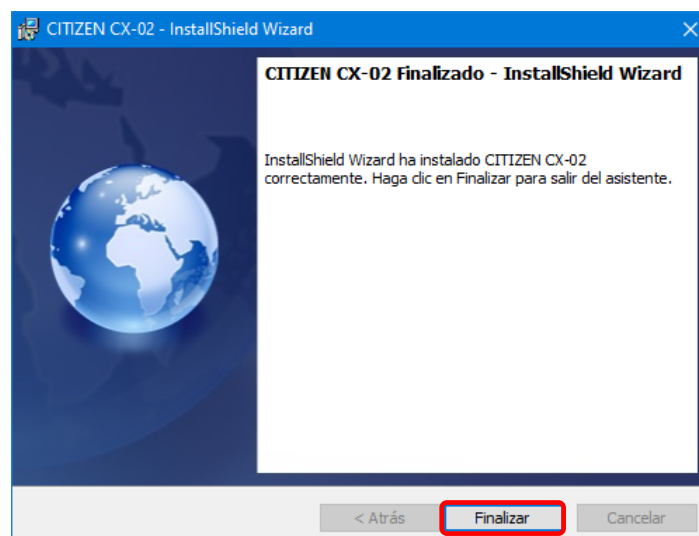


Figura 1.2.9 Finalización del asistente de instalación

1.3 Instalación del controlador de la impresora

Utilice el cable USB para conectar la impresora y el equipo y, a continuación, encienda la alimentación de la impresora.

Después de reconocer la impresora, se iniciará la instalación del controlador.

*Para obtener información sobre la conexión, consulte el Manual de usuario de la impresora.

En Windows 7, si se inicia la instalación del controlador, aparece el siguiente mensaje en la barra de tareas: "Instalando software de controlador de dispositivo". Si la instalación se inicia, aparecerá el siguiente mensaje en la barra de tareas: "Instalando software de controlador de dispositivo".

Este mensaje no aparece en Windows 8 y 10. Vaya a la página 8.

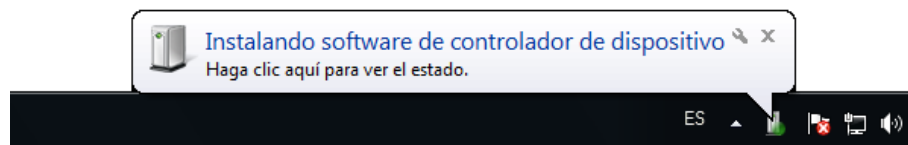


Figura 1.3.1 Mensaje de instalación del controlador

Si hace clic en el mensaje, aparece la pantalla Instalación de software del controlador y el estado de instalación del controlador. Si hace clic en "Cerrar", la pantalla se cierra.

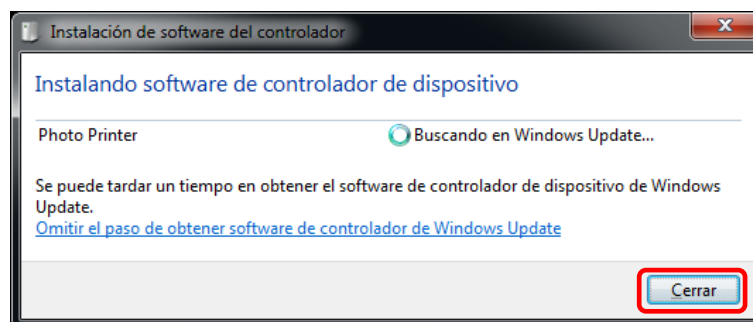


Figura 1.3.2 Instalación de software del controlador

*Acerca de la opción "Omitir el paso de obtener software de controlador de Windows Update".

Si su sistema operativo está configurado para obtener el software de controlador en Windows Update, puede que necesite más tiempo para completar la instalación, ya que el proceso busca los controladores en Windows Update en primer lugar. Puede reducir el tiempo de finalización de la instalación si omite la obtención de software de controlador de Windows Update. (En función de su sistema operativo, la instalación puede tardar cierto tiempo en completarse.)

Desde el cuadro de diálogo Instalación de software de controlador, haga clic en "Omitir el paso de obtener software de controlador de Windows Update".

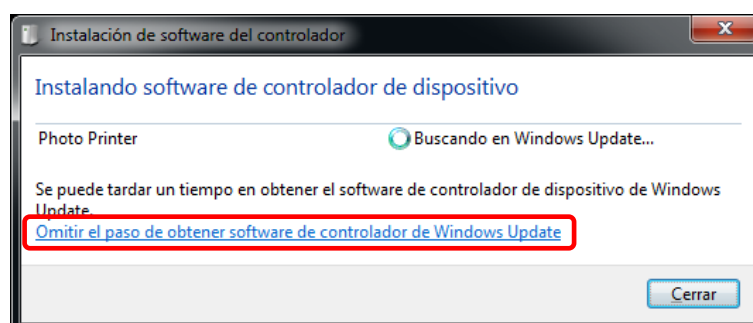


Figura 1.3.3 Opción de omitir el paso de obtener software de controlador de Windows Update

Aparece un cuadro de diálogo de confirmación. Haga clic en "Sí".

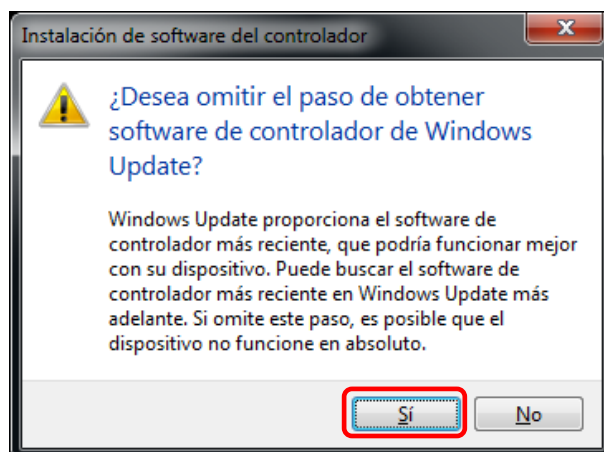


Figura 1.3.4 Confirmación de la omisión del paso de obtener software de controlador de Windows Update

Poco después del inicio de la instalación, aparece un mensaje en la barra de tareas con el texto "El dispositivo está listo para usarse" y, a continuación, finaliza la instalación del controlador.

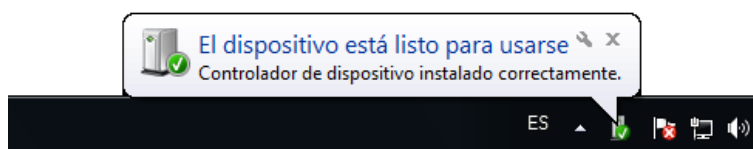


Figura 1.3.5 Mensaje de finalización de la instalación

Si hace clic en el mensaje, aparece el cuadro de diálogo Instalación de software del controlador y se muestra el mensaje "El dispositivo está listo para usarse". Haga clic en "Cerrar".

(Si la pantalla Instalación de software del controlador se abre al iniciar la instalación, no aparecerá el mensaje de la barra de herramientas que se indicaba anteriormente.)

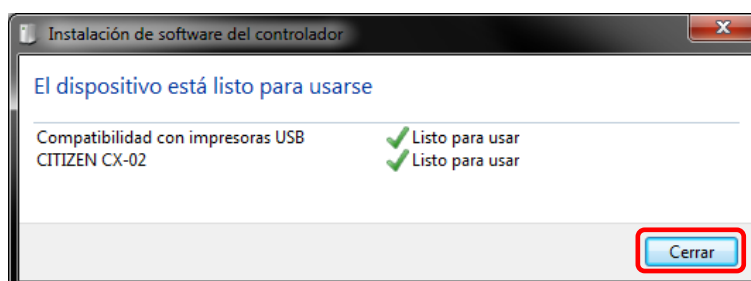


Figura 1.3.6 Finalización de la instalación de software de controlador

Haga clic en “Inicio” y, a continuación, en “Sistema de Windows” -> “Panel de control” para abrir el panel de control.

En Windows 7, haga clic en “Inicio” y, a continuación, en “Panel de control” para abrir el panel de control.

En Windows 8, haga clic con el botón secundario del ratón en la pantalla de “Inicio”. En la parte inferior derecha, seleccione “Todas las aplicaciones” y, a continuación, seleccione “Panel de Control”.

En Panel de control, haga clic en “Ver dispositivos e impresoras”.

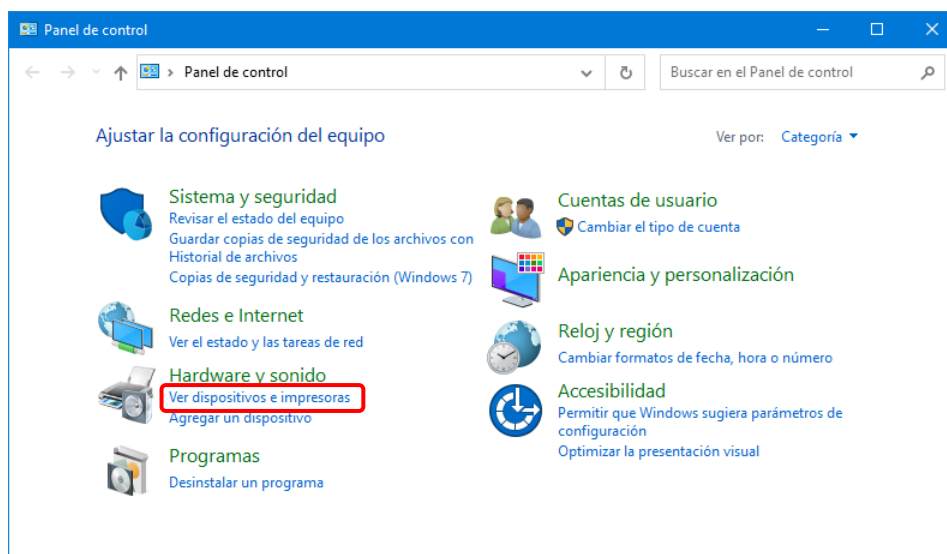


Figura 1.3.7 Panel de control

En Dispositivos e impresoras, compruebe que aparece “CITIZEN CX-02”.

Nota: En Windows 8 y 10, cuando la impresora está desactivada (no está activa y conectada), el icono “CITIZEN CX-02” no aparece.

De este modo se completa la instalación del controlador de la impresora CITIZEN CX-02.

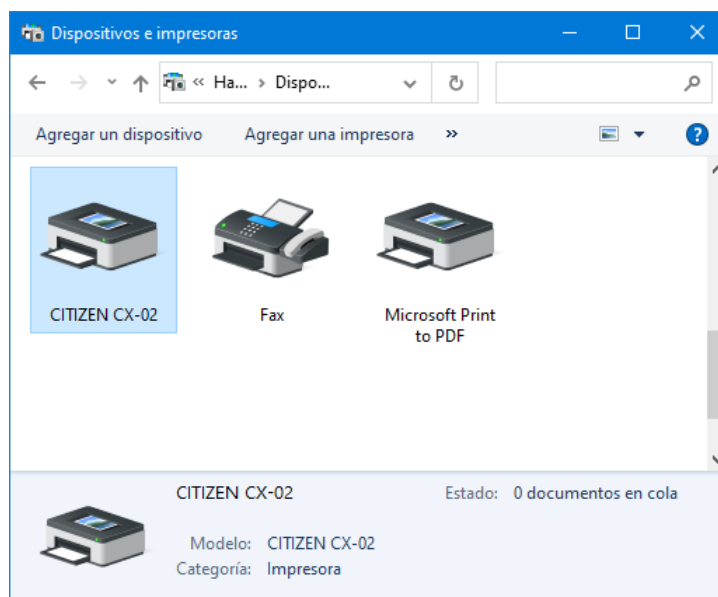


Figura 1.3.8 Pantalla Dispositivos e impresoras

Después de completar la instalación del controlador de la impresora, reinicie el equipo.

En Windows 7, en los casos que no sea posible instalar correctamente el controlador de la impresora, aparece el siguiente mensaje en la barra de tareas: "No se pudo instalar el software de controlador de dispositivo".

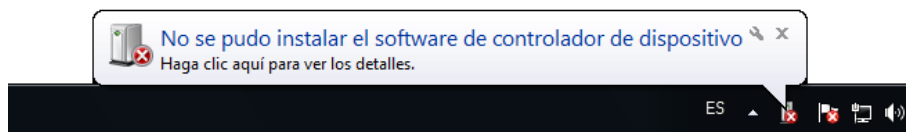


Figura 1.3.9 Mensaje que indica que el controlador no se ha instalado

Si hace clic en el mensaje, aparece la pantalla Instalación de software del controlador con el mensaje "No se pudo instalar el software de controlador de dispositivo". Haga clic en "Cerrar".

(Si la pantalla Instalación de software del controlador se abre al iniciar la instalación, no aparecerá el mensaje de la barra de herramientas que se indicaba anteriormente.)

Si el controlador no se ha podido instalar correctamente, consulte la sección "1.4 Instalación de controladores de dispositivo no especificados" e instale el controlador de la impresora.

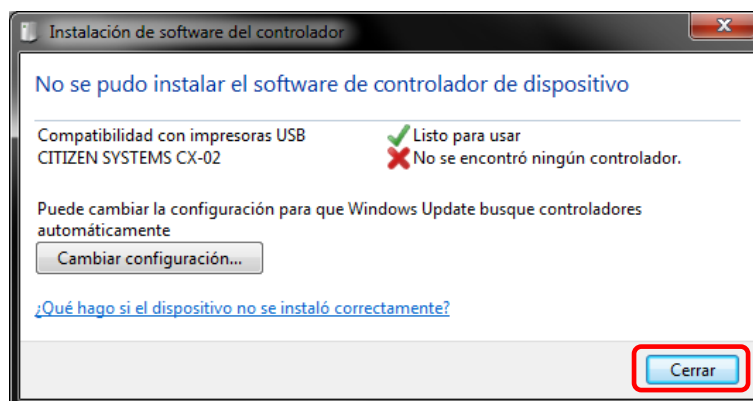


Figura 1.3.10 Cuando el controlador no se instala correctamente

1.4 Instalación de controladores de dispositivo no especificados

Si conecta una impresora que ya estaba activa en el equipo antes de instalar el paquete de controladores, se crea un dispositivo en “No especificado” en Dispositivos e impresoras.

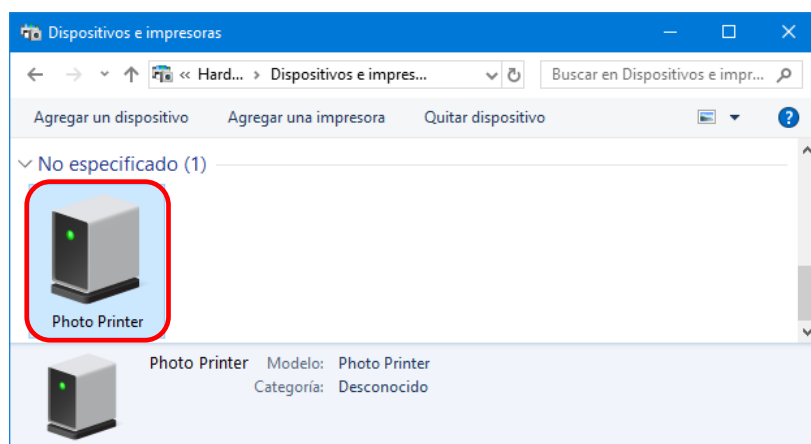


Figura 1.4.1 Photo Printer en No especificado

En este caso, siga el siguiente método para instalar el controlador de la impresora.

Además, utilice también este método para instalar el controlador de la impresora si utiliza el procedimiento de instalación habitual (instalación del paquete de controladores y, a continuación, del controlador de la impresora), pero el controlador no se instala correctamente y se crea un dispositivo en “No especificado”.

1. Instale el paquete de controladores

Si todavía no se ha instalado el paquete de controladores, instálelo siguiendo el procedimiento indicado en “1.2 Instalación del paquete de controladores”.

Si instala el paquete de controladores, la instalación del controlador de impresora para el dispositivo no especificado lo completa automáticamente.

2. Instale un controlador para un dispositivo no especificado

Después de instalar el paquete de controladores, el procedimiento de instalación de controladores para un dispositivo No especificado es diferente para Windows 7 y Windows 8, 10.

Para Windows 8, 10, consulte la página 11.

Para Windows 7, consulte la página 12.

En Windows 8,10:

- 1) Haga clic con el botón secundario en "Photo Printer" del dispositivo "No especificado" en "Dispositivos e impresoras" y haga clic en "Quitar dispositivo" en el menú desplegable.

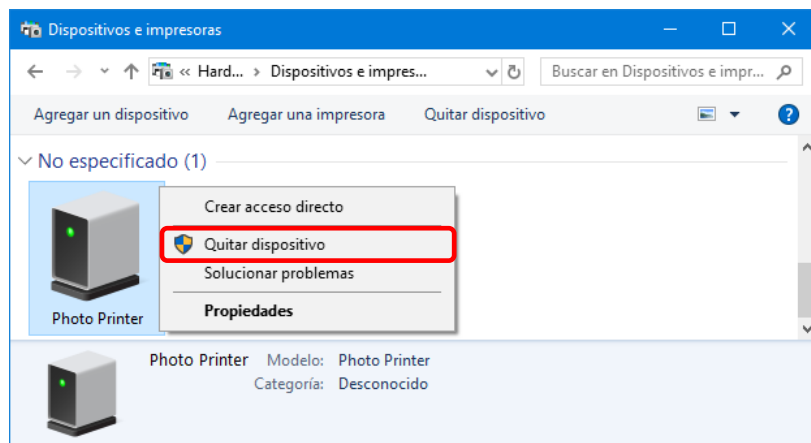


Figura 1.4.2 Quitar "Photo Printer"

- 2) Desconecte el cable USB conectado a la impresora.
- 3) Reinicie el equipo.
- 4) Después de encender el ordenador, conecte de nuevo el cable USB y encienda la impresora.

En Dispositivos e impresoras, compruebe que aparece "CITIZEN CX-02".

Nota: Cuando la impresora está desactivada (no está activa y conectada), el icono "CITIZEN CX-02" no aparece.

De este modo se completa la instalación del controlador de la impresora.

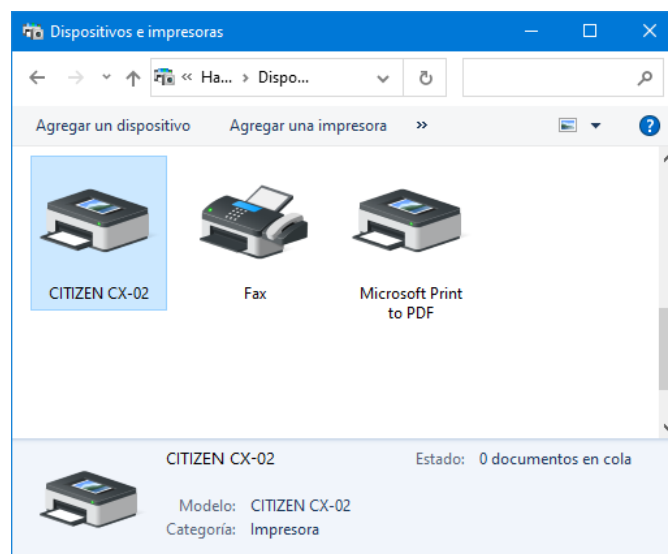


Figura 1.4.3 Pantalla Dispositivos e impresoras

Después de completar la instalación del controlador de la impresora, reinicie el equipo.

En Windows 7:

En "Dispositivos e impresoras", en "No especificado", haga clic con el botón secundario en "Photo Printer". En el menú, haga clic en "Solucionar problemas".

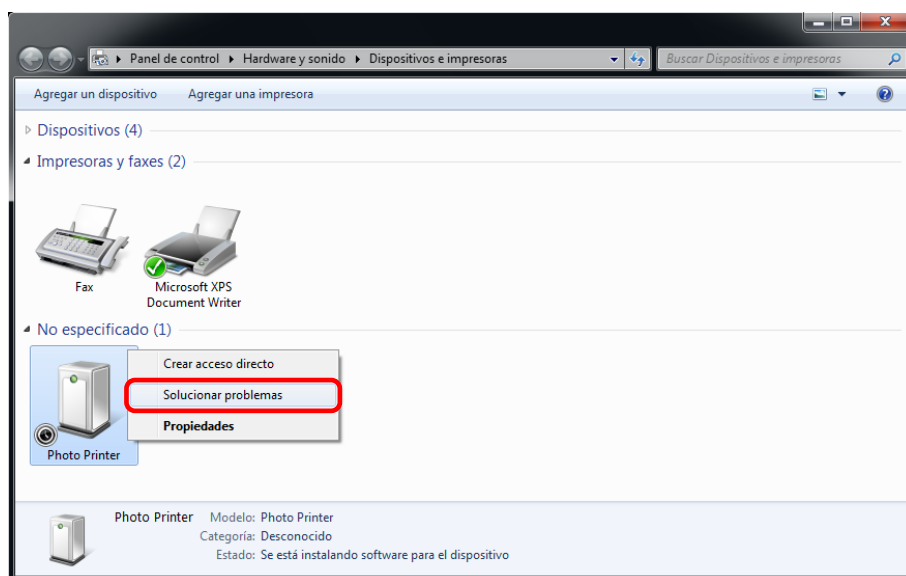


Figura 1.4.4 Photo Printer en No especificado

Aparece la ventana Instalar un controlador para este dispositivo. Haga clic en "Aplicar esta corrección".

El equipo busca un controlador automáticamente y lo instala.

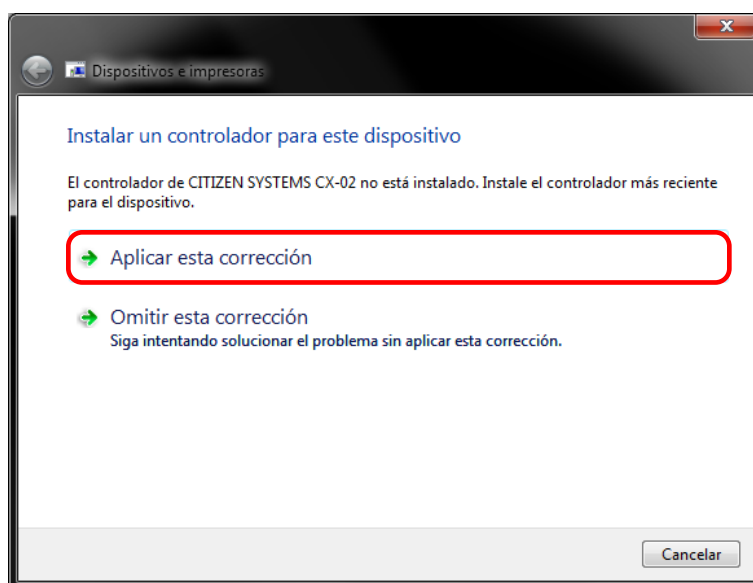


Figura 1.4.5 Aplicar una corrección

Si el controlador está instalado, aparece el mensaje “Se completó la solución de problemas”. Haga clic en “Cerrar el solucionador de problemas” para cerrar la ventana del solucionador de problemas.

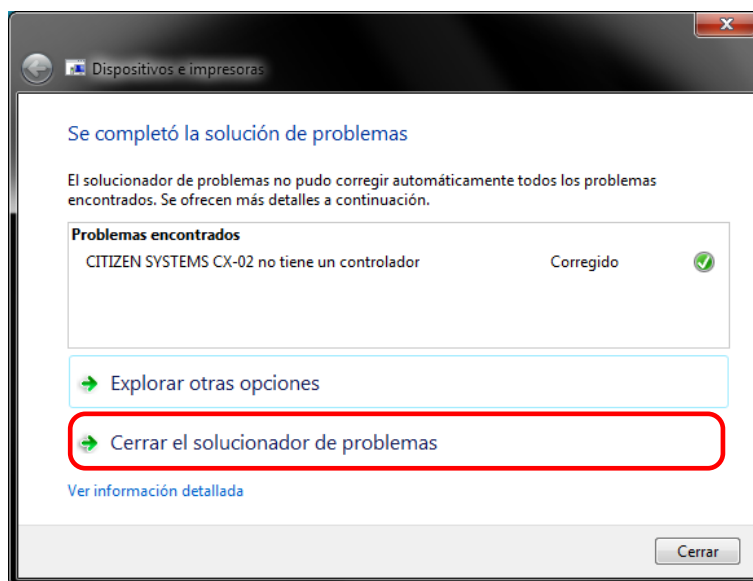


Figura 1.4.6 Solucionador de problemas finalizado

En Dispositivos e impresoras, compruebe que aparece “CITIZEN CX-02”. De este modo se completa la instalación del controlador de la impresora.

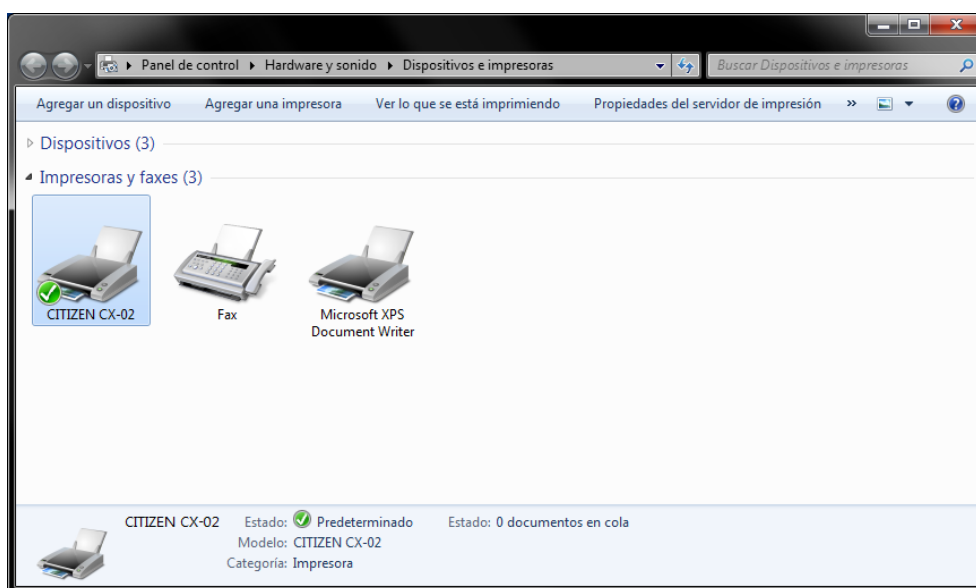


Figura 1.4.7 Pantalla Dispositivos e impresoras

Después de completar la instalación del controlador de la impresora, reinicie el equipo.

Capítulo 2 Propiedades

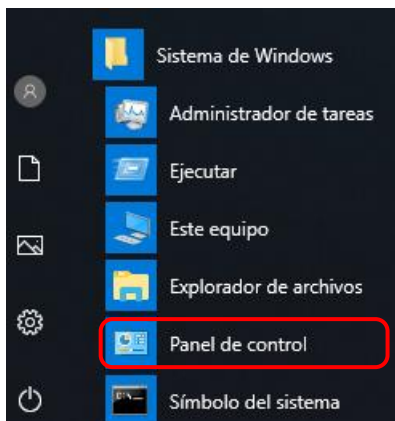
Puede configurar varios ajustes de la impresora desde las Propiedades del controlador. Asegúrese de que comprende el contenido antes de cambiar la configuración. Para usar las propiedades, inicie la sesión como administrador. En función de la aplicación que esté utilizando, deberá realizar esta operación desde la configuración de impresión de la aplicación.

2.1 Abrir las propiedades de la impresora

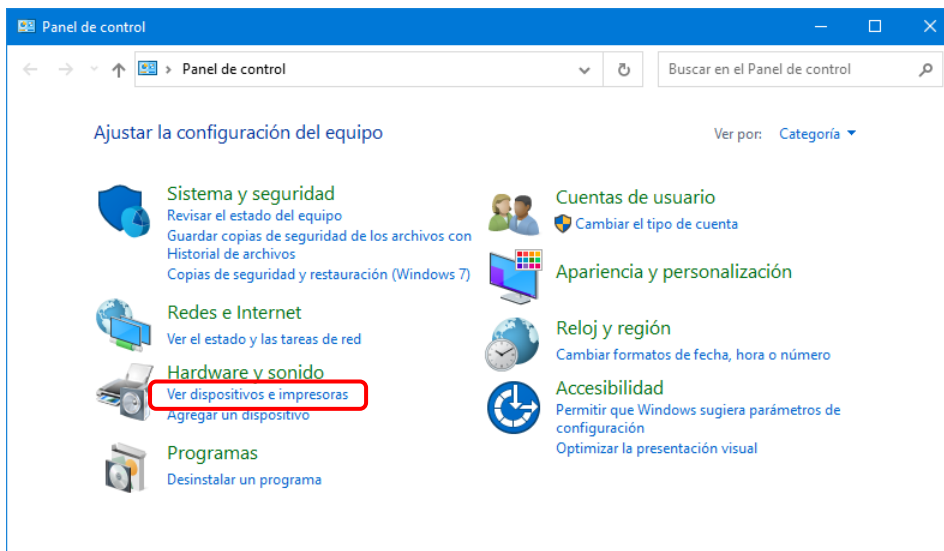
1. Haga clic en "Inicio" y, a continuación, en "Sistema de Windows" -> "Panel de control" -> iniciar Panel de control.

En Windows 7, haga clic en "Inicio" -> "Panel de control" -> iniciar Panel de control.

En Windows 8, haga clic con el botón secundario en la pantalla "Inicio", luego haga clic en "Todas las aplicaciones" y, a continuación, en "Panel de control" para abrir el panel de control.

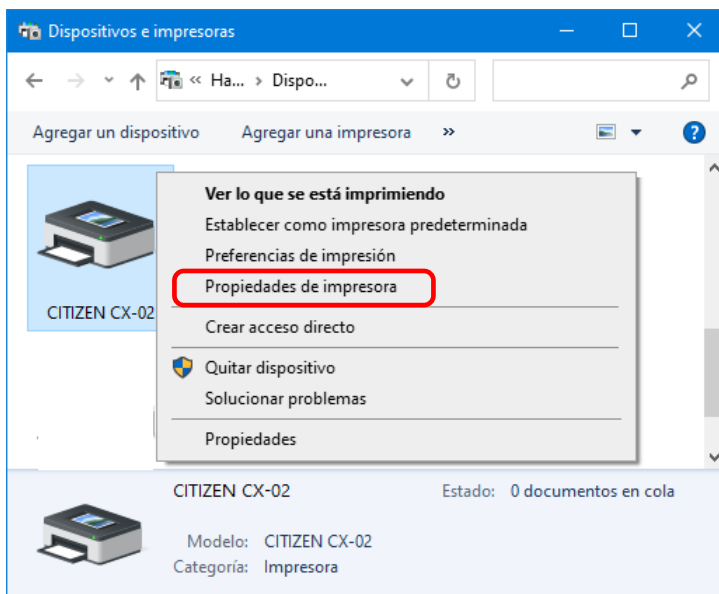


2. En el Panel de control, haga clic en "Ver dispositivos e impresoras" para abrir la pantalla Dispositivos e impresoras.

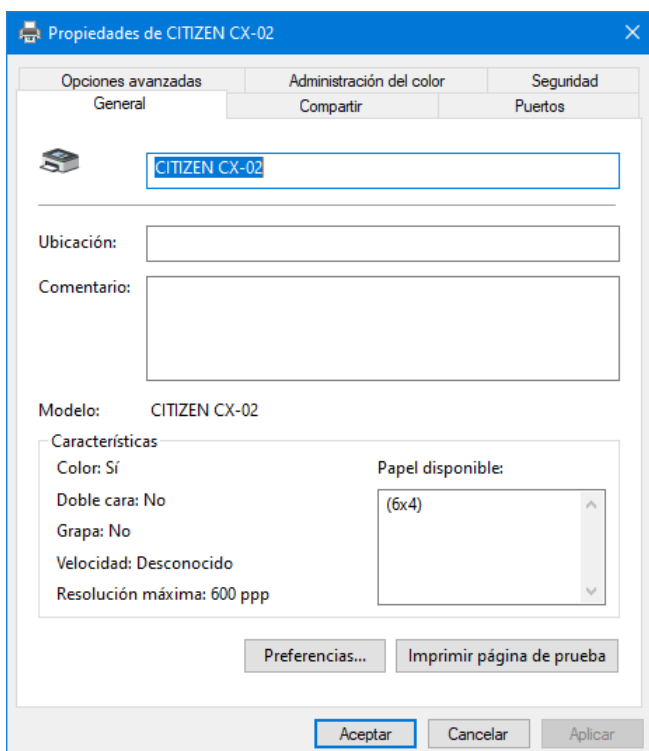


3. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono "CITIZEN CX-02". Desde el menú, haga clic en "Propiedades de impresora" para abrir el cuadro de diálogo Propiedades.

Nota: En Windows 8 y 10, cuando la impresora está desactivada (no está activa y conectada), el icono "CITIZEN CX-02" no aparece.



4. Aparece la pantalla Propiedades de CITIZEN CX-02.



2.2 Funciones de configuración de la impresora

Si selecciona la configuración básica de la pantalla Propiedades, podrá cambiar varios ajustes de impresión.

2.2.1 Presentación

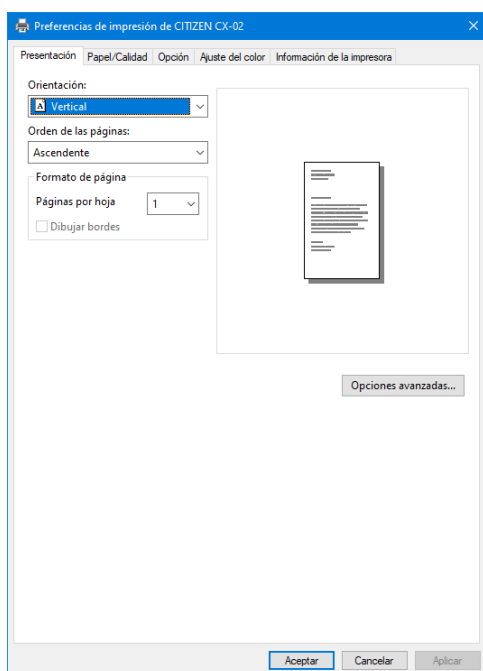


Figura 2.2.1 Pestaña presentación

Orientación

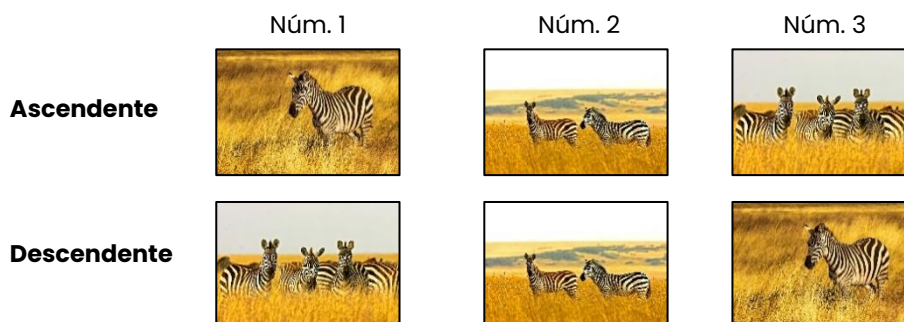
Establezca la orientación de la impresión en "Vertical" u "Horizontal".

Para obtener más información, consulte "2.6 Orientación".

Orden de las páginas

En la aplicación, especifique el orden cuando se impriman varias copias de una imagen.

(Ejemplo) Orden de impresión



Formato de página

Páginas por hoja

Establezca la impresión del tamaño de división especificado. En la mayoría de situaciones, establézcalo en "1".

(Ejemplo) Tamaño de división



2.2.2 Opciones avanzadas

Si selecciona “Opciones avanzadas...” en la pestaña Presentación, podrá configurar distintas opciones avanzadas.

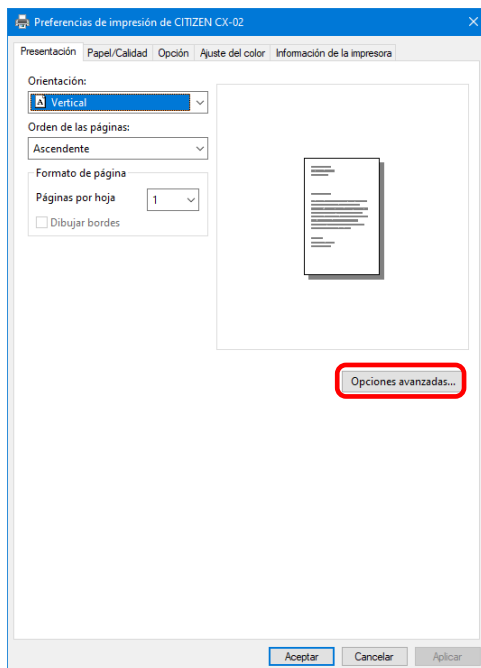


Figura 2.2.2.1 Configuración avanzada

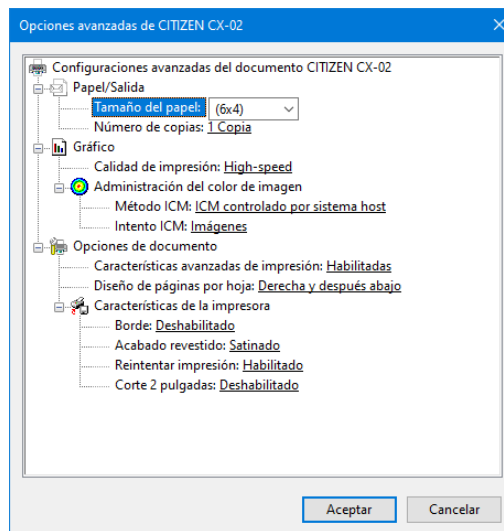


Figura 2.2.2.2 Pestaña Opciones avanzadas

Papel/Salida

Tamaño del papel

Especifique el tamaño del papel. Haga coincidir el tamaño del papel con el tamaño del medio incorporado en la impresora. Puede activar varias configuraciones de presentación ajustando el tamaño del papel. Consulte las secciones posteriores para obtener más información.

Número de copias

Puede especificar el número de copias que publicará de las imágenes.

Gráfico**Calidad de impresión**

Indique la resolución.

Calidad de impresión	Función
High-speed	Imprima usando el modo de alta velocidad.
High-quality	Imprima usando el modo de alta calidad.

Método ICM

Método ICM	Función
ICM deshabilitado	Sincronizado con "Ajuste del color desactivado" en la 2.2.4 Opción.
ICM controlado por sistema host	Sincronizado con "Ajuste del color ICM" en la 2.2.4 Opción. Gestiona los colores mediante el controlador.
ICM controlado por impresora	Cuando se selecciona este sistema, funciona del mismo modo que en "ICM controlado por sistema host".

Intento ICM

Establece el método de representación al usar ICM. En el perfil ICC, debe estar establecido siempre en "Imágenes". No utilice otra configuración.

Opciones de documento**Características avanzadas de impresión**

Establezca esta opción siempre en "Habilitadas". No utilice otra configuración.

Diseño de páginas por hoja

Establezca la dirección del diseño de una imagen cuando la configuración Páginas por hoja está establecida en varias divisiones.

Características de la impresora**Borde**

Sincronización con Borde en la opción.

Acabado revestido

Establece el método de acabado revestido de superficies de los elementos impresos a partir de los cuatro tipos siguientes.

Acabado revestido	Función
Satinado	Crea un elemento con un acabado satinado.
Mate	Crea un elemento con un acabado mate.
Lustre	Cree ejemplares impresos con superficie rugosa y acabado semisatinado que tiene menos reflejos.
Mate fino	Cree hojas impresas con grano fino y un fuerte acabado mate. (*1)

*1: Compatible con la versión 01.01 y posterior.

*CX-02 (S) solo puede imprimir con un acabado satinado. Aunque se establezca una configuración para un acabado revestido que no sea satinado, no se aplicará esa configuración.

Reintentar impresión

Especifique si quiere imprimir datos almacenados en la memoria interna de la impresora después de solucionar un error en la impresora.

Reintentar impresión	Función
Deshabilitado	Elimina los datos de impresión en la memoria interna de la impresora cuando tiene lugar un error de impresión. Debe enviar los datos de impresión eliminados de nuevo tras solucionar el error. Cuando utilice una aplicación con función de recuperación de errores, seleccione esta opción.
Habilitado	Guarda los datos de impresión en la memoria interna de la impresora cuando tiene lugar un error. El proceso de impresión se reanuda a partir de los datos guardados después de solucionar el error. Tenga en cuenta que, si se desactiva la alimentación, los datos no se guardan.

En función del contenido del error de la impresora, puede que sea necesario reiniciarla para solucionar el error.

En tal caso, los datos de impresión en la memoria interna de la impresora se eliminarán independientemente de la configuración de Reintentar impresión.

La siguiente sección muestra la operación de cada configuración de error de Reintentar impresión.

Contenido del error	Cuando Reintentar impresión está deshabilitado.	Cuando Reintentar impresión está habilitado.
Extremo del papel	Debe enviar los datos de imagen no impresos de nuevo tras solucionar el error.	El proceso de impresión se reanuda a partir de los datos guardados en la memoria interna de la impresora después de solucionar el error. Cuando se debe realizar una operación de inicialización de papel, la impresión se llevará a cabo justo al terminarla.
Extremo de la cinta		
Tapa abierta		
Atasco de papel (*1)		
Error de cinta (*1)		
Error en la configuración del papel	Como la impresora debe apagarse y encenderse de nuevo para eliminar el error, los datos de impresión de la memoria interna de la impresora se borran independientemente de la configuración de Reintentar impresión. Después de reiniciar la impresora, debe enviar de nuevo los datos de imagen que no se han impreso.	Como la impresora debe apagarse y encenderse de nuevo para eliminar el error, los datos de impresión de la memoria interna de la impresora se borran al apagar la impresora, incluso cuando la configuración de Reintentar impresión está establecida en Habilitado. Después de reiniciar la impresora, debe enviar de nuevo los datos de imagen que no se han impreso.
Error de datos		
Error de voltaje del cabezal		
Error de posición del cabezal		
Se ha detenido el ventilador del suministro de energía		
Error de cuchilla		
Error de temperatura del cabezal		
Error de temperatura del medio		
Error del módulo RFID		
Error del sistema		

*1: Cuando la impresora se detenga a causa de un error, siga el Guía del usuario de la impresora para eliminar la causa del error en el papel o la cinta.

Corte 2 pulgadas

Especifique si desea realizar cortes en el papel en varias hojas con 2 pulgadas de longitud cuando utilice un determinado tamaño de papel.

Corte 2 pulgadas	Función
Deshabilitado	Corta a tamaño normal.
Habilitado	Realiza cortes de 2 pulgadas de longitud para que el tamaño 6 x 4 comprenda 2 hojas y el tamaño 6 x 8 comprenda 4 hojas.

«Presentación múltiple»

Cuando se usa un medio de 5x7, 6x8 o 6x9, puede usar una presentación de 2 imágenes.

Puede activar varias configuraciones de presentación ajustando el tamaño del papel del controlador de la impresora.

Si envía varias imágenes desde la aplicación, el controlador de la impresora las asigna automáticamente como diseño múltiple.

La siguiente sección muestra los tamaños de imagen.

Configuración de presentación

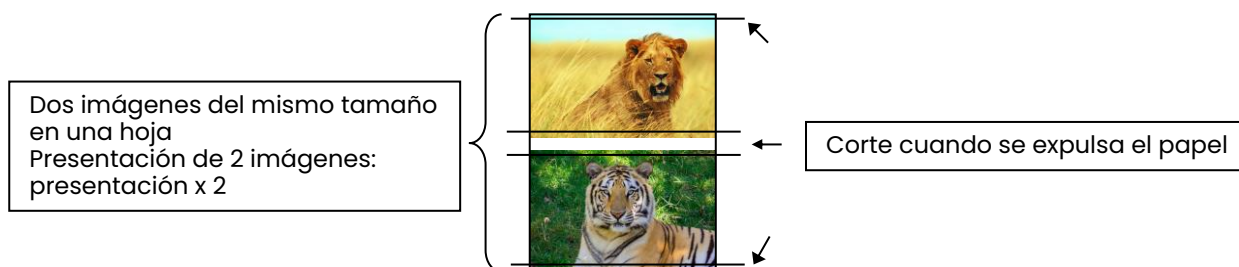
Configuración del tamaño de papel del controlador	Dirección del papel	Tamaño del papel (alto x ancho) en mm	Medio utilizado
(5x3,5)	Vertical	131,1 x 92,1	5x7, 6x8, 6x9
	Horizontal	92,1 x 131,1	
PR (3,5x5)	Vertical	92,1 x 131,1	
	Horizontal	131,1 x 92,1	
(6x4)	Vertical	156,1 x 105,0	6x8, 6x9
	Horizontal	105,0 x 156,1	
PR (4x6)	Vertical	105,0 x 156,1	
	Horizontal	156,1 x 105,0	
(6x4,5)	Vertical	156,1 x 117,3	6x9
	Horizontal	117,3 x 156,1	
PR (4,5x6)	Vertical	117,3 x 156,1	
	Horizontal	156,1 x 117,3	

Nota) En función de las condiciones utilizadas, la impresión de rebobinado se puede realizar en lugar del diseño múltiple.

Como se lleva a cabo por tarea de impresión, la presentación múltiple se realizará cuando haya varias imágenes en una única tarea.

Si desea realizar una presentación con la misma imagen, envíe el mismo número de imágenes que indica en la configuración del número de hojas.

La impresora toma dos imágenes a la vez y corta el papel después de expulsarlo.


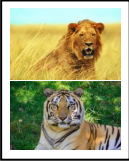
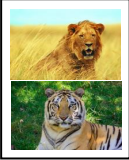
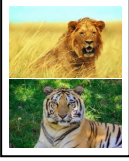



«Función de Impresión de rebobinado»

Si ajusta la configuración del tamaño de papel en (6 x 4) al imprimir medios de tamaño 6 x 4 o 6 x 8, la impresión se optimiza para reducir el consumo de cinta.

Además, si ajusta la configuración del tamaño de papel en (5 x 3,5) o (6 x 4,5) al imprimir medios de tamaño 5 x 3,5 a 5 x 7 o al imprimir medios de tamaño 6 x 4,5 a 6 x 9, la impresión se optimiza de modo similar para reducir el consumo de cinta.

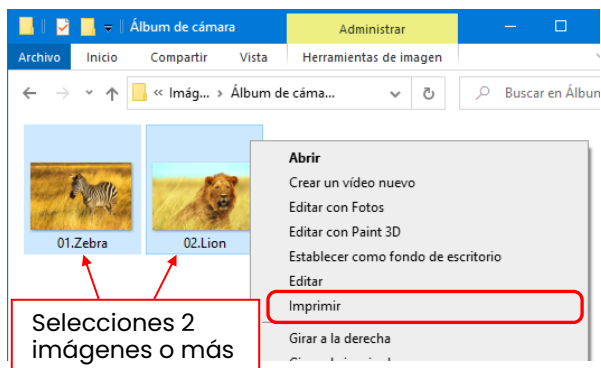
A continuación se muestra la diferencia en el consumo de cinta cuando el tamaño de papel está ajustado en (6x4) para soportes de tamaño 6x8.

	CX-02/CX-02 (S)
Al imprimir una hoja de tamaño 6 x 4 una vez	 <p>Se usa en la siguiente impresión</p> <p>*Después de imprimir, la cinta se rebobina y se ajusta en la siguiente posición de impresión</p>
Al imprimir una hoja de tamaño 6 x 4 dos veces	 <p>*Después de imprimir la primera hoja, la cinta se rebobina y se imprime la segunda hoja.</p>
Al imprimir dos hojas de tamaño 6 x 4 una vez	 <p>*Se imprimen dos hojas a la vez en una presentación múltiple.</p>
Al imprimir una hoja de tamaño 6 x 4 una vez y, a continuación, imprimir dos hojas de 6 x 4 una vez	  <p>Se usa en la siguiente impresión</p> <p>*Después de imprimir la primera hoja, la cinta se rebobina y se imprime la segunda hoja y las siguientes. Además, después de imprimir la tercera hoja, la cinta se rebobina y se ajusta en la siguiente posición de impresión.</p>

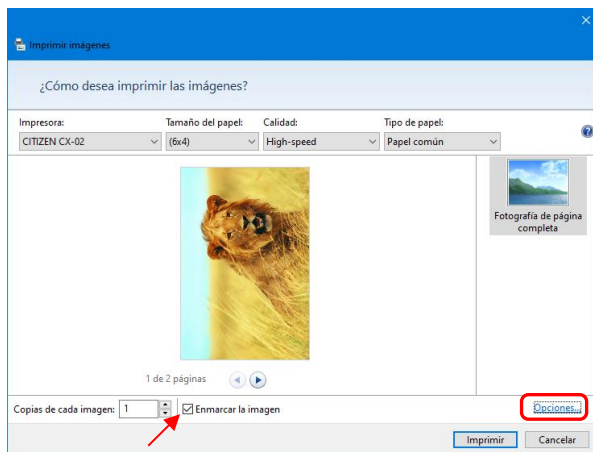
◀Ejemplo de uso de la aplicación▶

Este ejemplo de uso se basa en el Explorador de Windows.

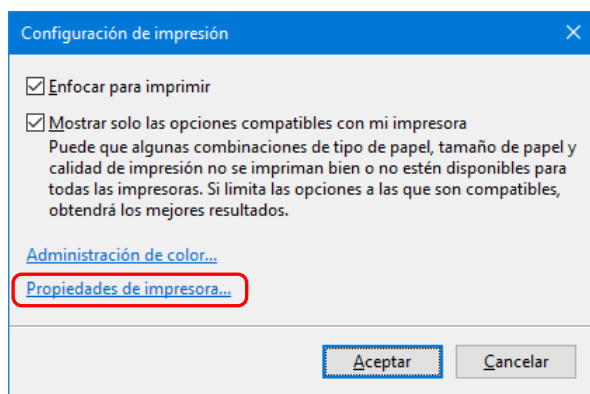
Paso 1. En el Explorador de Windows, seleccione dos imágenes o más.
A continuación, haga clic en "Imprimir".



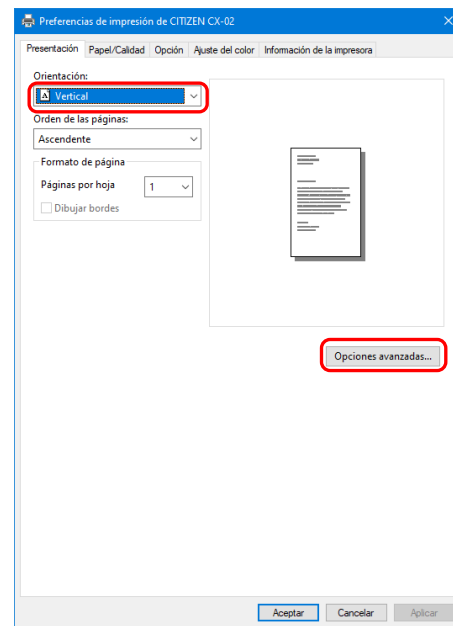
Paso 2. Seleccione la casilla de verificación "Enmarcar la imagen" y haga clic en "Opciones...".



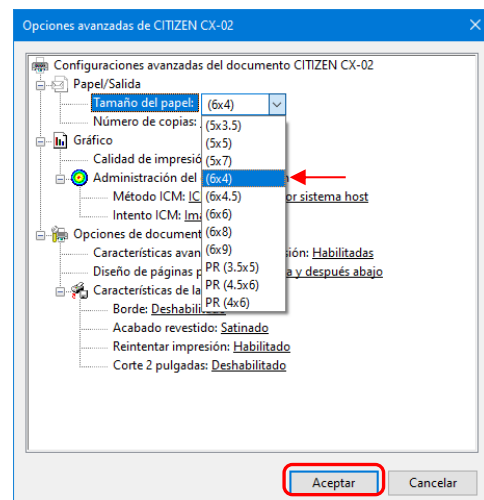
Paso 3. Haga clic en "Propiedades de impresora".



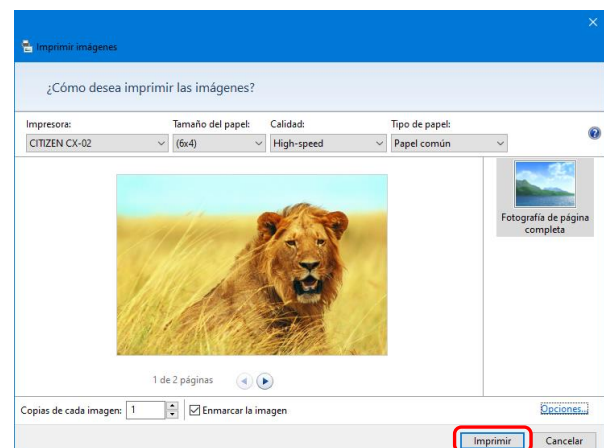
Paso 4. Defina la Dirección en "Vertical", y haga clic en "Opciones avanzadas...".



Paso 5. Establezca el tamaño del papel en la configuración de presentación múltiple. Haga clic en "Aceptar" dos veces para cerrar los cuadros de diálogo de los pasos 5 y 4.



Paso 6. Haga clic en el botón "Imprimir".



2.2.3 Papel/Calidad

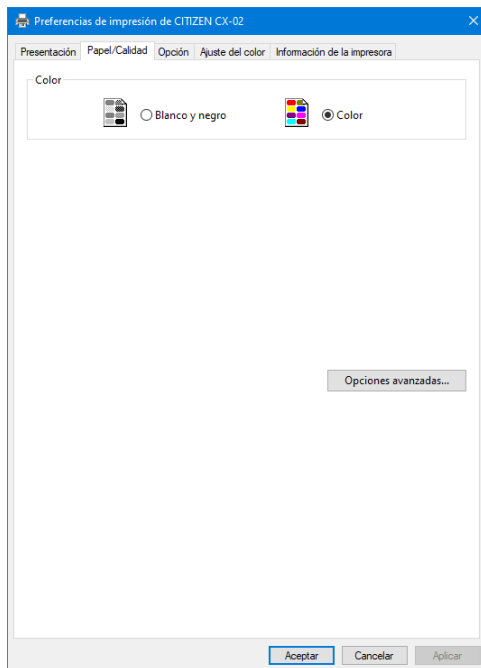


Figura 2.2.3 Pestaña Papel/Calidad

Color

Ajuste el color. No utilice blanco y negro.

2.2.4 Opción

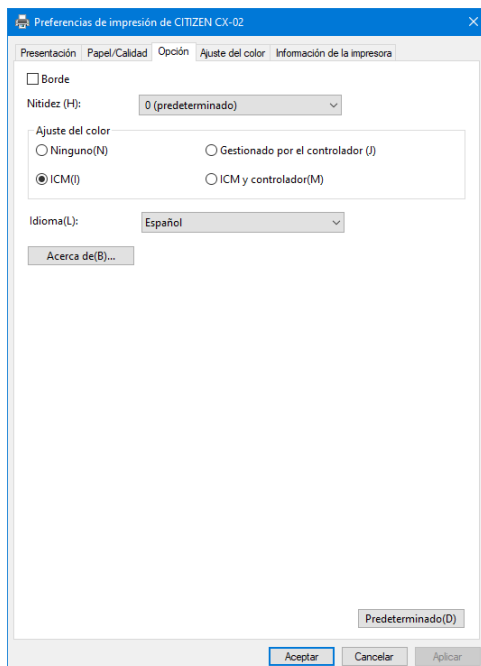


Figura 2.2.4.1 Pestaña Opción

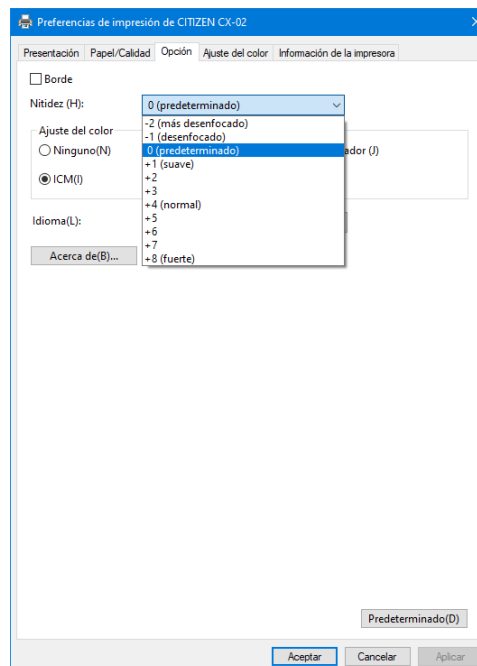


Figura 2.2.4.2 Configuración de nitidez

Borde

Indique un borde para la impresión. (Seleccione la casilla de verificación para añadir un borde.)
Está sincronizada con Habilitar/Deshabilitar borde en la configuración avanzada.

Nitidez

Ajuste la nitidez mediante una de las 11 fases (Figura 2.2.4.2). Si la opción se establece en "0 (Predeterminado)", la nitidez no se ajustará.

Si cambia el ajuste al lado negativo (-), la imagen se volverá más borrosa. En cambio, si lo cambia al lado positivo (+), la imagen se volverá más nítida.

Ajuste del color

Ninguno

Se sincroniza con Método ICM en la Configuración avanzada. Si se selecciona esta casilla, el ICM se deshabilitará, así como la pestaña Ajuste del color, y la impresora no realizará ningún ajuste del color.

Gestionado por el controlador

Si se selecciona esta casilla, el ICM se habilitará, así como el 2.2.5 Ajuste del color. El resultado se aplica a los valores de ajuste de los siguientes elementos: Gamma, Brillo, Contraste y Saturación.

ICM

Se sincroniza con Método ICM en la Configuración avanzada (ICM controlado por sistema host).

Si esta casilla de verificación está seleccionada, el controlador se encarga de gestionar los colores.

ICM y controlador

Si esta casilla de verificación está seleccionada, ICM (gestión del color) y 2.2.5 Ajuste del color aparecen habilitados.

Idioma

Cambie el idioma de la pantalla de los siguientes elementos: "Opción", "Ajuste del color" e "Información de la impresora". El idioma seleccionado se habilita la próxima vez que aparezca la configuración de la impresora.

[Idiomas disponibles]

- Japonés
- Inglés (Estados Unidos)
- Francés (Francia)
- Alemán (Alemania)
- Ruso (Rusia)
- Español (España)
- Italiano (Italia)
- Coreano
- Chino (República Popular de China)
- Chino (Taiwán)

Cuando su entorno de sistema operativo se corresponde con alguna de las configuraciones anteriores, el idioma de visualización por defecto es el idioma del país correspondiente.

Si su entorno de sistema operativo no se corresponde con ninguna de las configuraciones indicadas anteriormente, el idioma de visualización por defecto será Inglés.

Para usar un idioma distinto del de su sistema operativo, deberá instalar las fuentes del idioma correspondiente.

Idioma	Fuente
Japonés	Meiryo / Yu Gothic UI <Windows10>
Inglés (Estados Unidos)	Segoe UI
Francés (Francia)	Segoe UI
Alemán (Alemania)	Segoe UI
Ruso (Rusia)	Segoe UI
Español (España)	Segoe UI
Italiano (Italia)	Segoe UI
Coreano	Malgun Gothic
Chino (República Popular de China)	Microsoft YaHei
Chino (Taiwán)	Microsoft JhengHei

Acerca de

Muestra la versión del controlador.

2.2.5 Ajuste del color

Si se ha seleccionado la casilla de verificación Gestionado por el controlador en 2.2.4 Opción, los valores de ajuste de la pestaña Ajuste del color se aplicarán a la imagen.

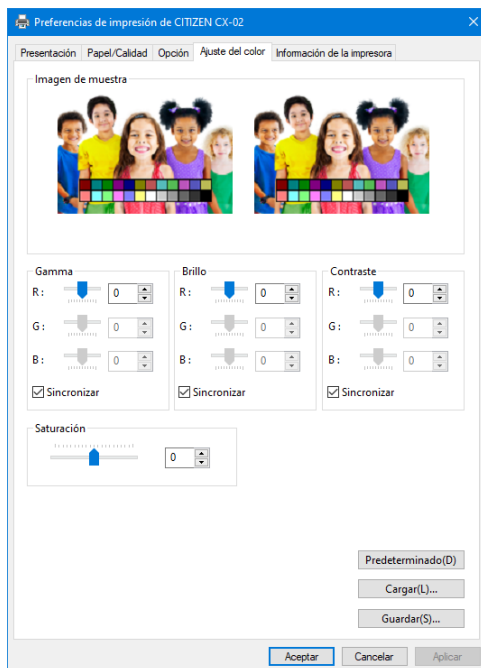


Figura 2.2.5 Pestaña Ajuste del color

La siguiente sección muestra el rango de ajuste de la pestaña Ajuste del color.

Elemento de ajuste	Valor de ajuste
Gamma	De -100 (oscuro) a 100 (brillante) ("0" significa que no se realiza ningún ajuste, $\gamma 2,0$ a 0,5) Ajusta la densidad de la sección de medio tono de la imagen. El aumento del valor gamma incrementa el brillo en la sección de medio tono. Casilla de verificación de sincronización ON: Ajusta RGB en el mismo valor. OFF: Ajusta RGB en un valor distinto.
Brillo	De -100 (oscuro) a 100 (brillante) ("0" significa que no se realiza ningún ajuste) Ajusta el brillo de la imagen. El incremento del valor de brillo aumenta el brillo en toda la imagen. Casilla de verificación de sincronización ON: Ajusta RGB en el mismo valor. OFF: Ajusta RGB en un valor distinto.
Contraste	De -100 (bajo) a 100 (alto) ("0" significa que no se realiza ningún ajuste) Ajusta el contraste de la imagen. El incremento del valor de contraste aumenta la diferencia entre brillo y oscuridad. Casilla de verificación de sincronización ON: Ajusta RGB en el mismo valor. OFF: Ajusta RGB en un valor distinto.
Saturación	De -100 (baja) a 100 (alta) ("0" significa que no se realiza ningún ajuste) Ajusta la saturación de la imagen.

2.2.6 Información sobre la impresora

Consulte la información de la impresora.

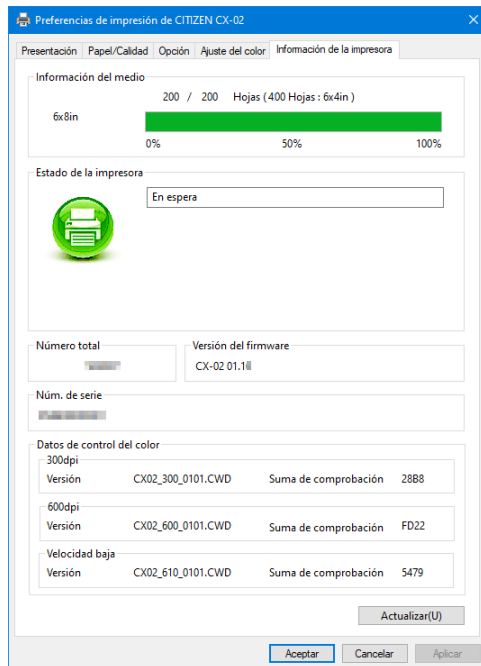


Figura 2.2.6.1 Pestaña Información sobre la impresora

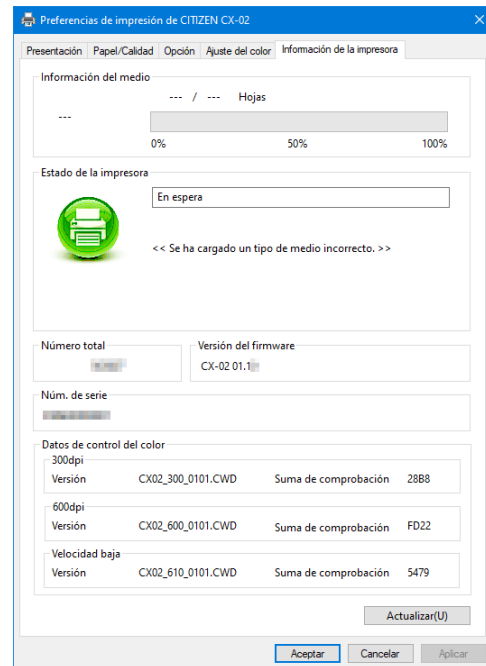













Figura 2.2.6.2 Visualización al cargar medios incorrectos

La siguiente sección muestra la información que aparece en la pestaña Información de la impresora.

Elementos que aparecen	Detalles del elemento		
Información del medio	Esta zona muestra, por ejemplo, el tamaño e la cantidad de hojas imprimibles restantes en el medio de cinta de la impresora. *No se muestra la información del medio cuando se ha cargado un tipo de medio no compatible con la impresora. (Figura 2.2.6.2)		
Estado de la impresora	Muestra el estado de la impresora con iconos y caracteres.		
	Icono (Color)	Caracteres	Estado/Respuesta
	 (Verde)	En espera	Se puede imprimir.
	 (Azul)	Imprimiendo	La impresora está imprimiendo.
	 (Amarillo)	Tapa abierta	La tapa frontal está abierta. Cierre la tapa frontal.
	 (Amarillo)	Extremo de la cinta	No queda cinta. Cargue un medio nuevo. (Cambie el papel y la cinta como un conjunto.)
	 (Amarillo)	Extremo del papel	No queda papel. Cargue un medio nuevo. (Cambie el papel y la cinta como un conjunto.)

Elementos que aparecen	Detalles del elemento		
Estado de la impresora	Icono (Color)	Caracteres	Estado/Respuesta
	 (Gris)	Desconectada	No se reconoce la impresora. Conecte la impresora y el equipo y, a continuación, encienda la alimentación.
	 (Violeta)	Enfriando el cabezal	El cabezal se está enfriando. Espere un momento. La impresión se reanudará automáticamente.
	 (Naranja)	Error de cinta	La cinta no está colocada correctamente. Recargue la cinta correctamente.
	 (Naranja)	Error en la configuración del tamaño del papel	La configuración de la impresora y el tamaño de la cinta instalada no coinciden. Compruebe la configuración del tamaño del papel y de la cinta.
	 (Naranja)	Atasco de papel	Se ha detectado un atasco de papel. Retire el papel y vuelva a cargarlo correctamente.
	 (Rojo)	Error del sistema	Error del sistema. Reinicie la impresora y el equipo. Si la impresora no se recupera después del reinicio, póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
*Se muestra un mensaje de advertencia cuando se ha cargado un tipo de medio no compatible con la impresora. (Figura 2.2.6.2)			
Número total	Número total de hojas impresas (las impresiones diferentes a 6 x 4,5, 6 x 4 o 5 x 3,5 se contarán como dos hojas).		
Versión del firmware	La versión del programa de control de la impresora. xx.xx indica la versión. • CX-02 xx.xx		
Núm. de serie	El número de serie de la impresora.		
Datos de control del color	Los datos de control del color de la impresora.		

2.3 Valores de configuración predeterminados

En la siguiente sección aparecen los valores predeterminados de configuración (en el momento de la instalación). Si se cambia la configuración y el controlador de la impresora no funciona normalmente, vuelva a establecer los valores predeterminados tal y como se indican más abajo.

Nota) En función del paquete de servicio de su sistema operativo o su entorno de uso, los valores predeterminados en la instalación pueden variar de los indicados en la tabla.

Tabla 2.3 Configuración predeterminada de la impresora

Pestaña	Configuración			Valor
Presentación	Orientación			Vertical
	Orden de las páginas			Ascendente
	Páginas por hoja			1
Papel/Calidad	Color			Color
Opción	Borde			Deshabilitado
	Nitidez			0 (predeterminado)
	Ajuste del color			ICM
	Configuración del idioma			Español
Ajuste del color	Gamma			0
	Brillo			0
	Contraste			0
	Saturación			0
Configuración avanzada (En la pestaña Presentación, haga clic en “Configuración avanzada...”)	Papel/Salida	Tamaño del papel		(6 x 4)
		Número de copias		1Copia
	Gráfico	Calidad de impresión		High-speed
		Administración del color de imagen	Método ICM	ICM controlado por sistema host
			Intento ICM	Imágenes
	Opciones de documento	Características avanzadas de impresión		Habilitadas
		Diseño de páginas por hoja		Derecha y después abajo
		Características de la impresora	Borde	Deshabilitado
			Acabado revestido	Satinado
			Reintentar impresión	Habilitado
Corte 2 pulgadas	Deshabilitado			

2.4 Administración del color

Utilice Administración del color para especificar el perfil del color. El instalador asocia "CX2_XXXX.icc" de forma predeterminada.

Paso 1. Desde Propiedades de la impresora, seleccione la pestaña Administración del color y, a continuación, haga clic en "Administración del color..."

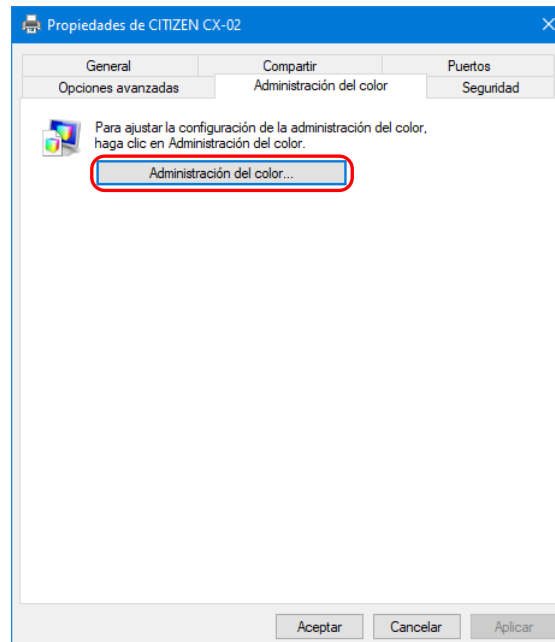


Figura 2.4.1 Administración del color

Paso 2. Desde Dispositivos, seleccione "Impresora: CITIZEN CX-02".

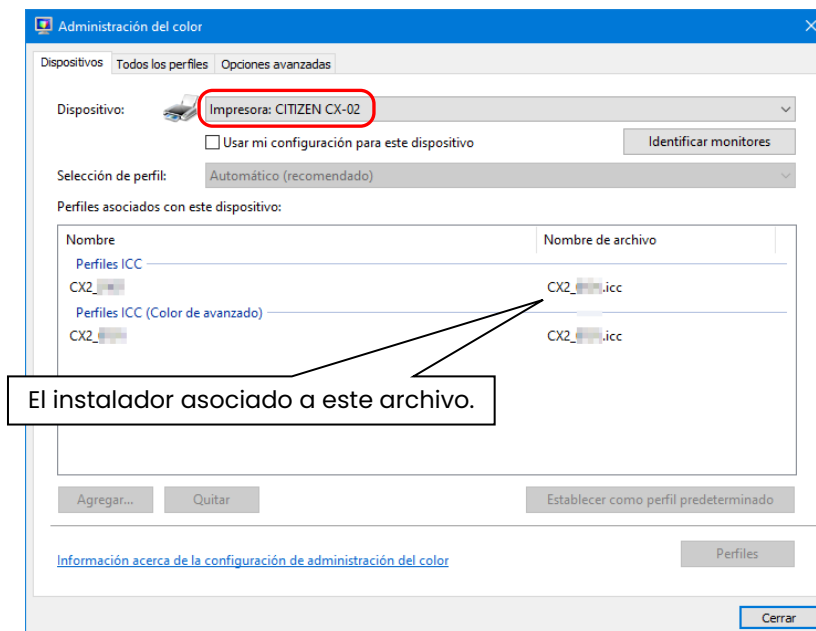


Figura 2.4.2 Ventana Administración del color

2.5 Área de impresión

La siguiente sección muestra los tamaños de imagen y el número de puntos generados por la configuración del tamaño de papel de la impresora.



























Tamaño del papel	Orientación	Tamaño de la imagen (ancho x alto)		Número de puntos de la imagen (ancho x alto)	
		(pulgadas)	(mm)	High-speed (300 x 300 dpi)	High-quality (600 x 600 dpi) ^{*1}
(5 x 3,5)	Vertical	5" x 3,5"	131,1 x 92,1	1548 x 1088	3096 x 2176
	Horizontal	3,5" x 5"	92,1 x 131,1	1088 x 1548	2176 x 3096
(5 x 5)	Vertical	5" x 5"	131,1 x 130,4	1548 x 1540	3096 x 3080
	Horizontal	5" x 5"	130,4 x 131,1	1540 x 1548	3080 x 3096
(5 x 7)	Vertical	5" x 7"	131,1 x 181,0	1548 x 2138	3096 x 4276
	Horizontal	7" x 5"	181,0 x 131,1	2138 x 1548	4276 x 3096
(6 x 4)	Vertical	6" x 4"	156,1 x 105,0	1844 x 1240	3688 x 2480
	Horizontal	4" x 6"	105,0 x 156,1	1240 x 1844	2480 x 3688
(6 x 4,5)	Vertical	6" x 4,5"	156,1 x 117,3	1844 x 1386	3688 x 2772
	Horizontal	4,5" x 6"	117,3 x 156,1	1386 x 1844	2772 x 3688
(6 x 6)	Vertical	6" x 6"	156,1 x 155,4	1844 x 1836	3688 x 3672
	Horizontal	6" x 6"	155,4 x 156,1	1836 x 1844	3672 x 3688
(6 x 8)	Vertical	6" x 8"	156,1 x 206,2	1844 x 2436	3688 x 4872
	Horizontal	8" x 6"	206,2 x 156,1	2436 x 1844	4872 x 3688
(6 x 9)	Vertical	6" x 9"	156,1 x 232,0	1844 x 2740	3688 x 5480
	Horizontal	9" x 6"	232,0 x 156,1	2740 x 1844	5480 x 3688
PR (3,5 x 5)	Vertical	3,5" x 5"	92,1 x 131,1	1088 x 1548	2176 x 3096
	Horizontal	5" x 3,5"	131,1 x 92,1	1548 x 1088	3096 x 2176
PR (4 x 6)	Vertical	4" x 6"	105,0 x 156,1	1240 x 1844	2480 x 3688
	Horizontal	6" x 4"	156,1 x 105,0	1844 x 1240	3688 x 2480
PR (4,5 x 6)	Vertical	4,5" x 6"	117,3 x 156,1	1386 x 1844	2772 x 3688
	Horizontal	6" x 4,5"	156,1 x 117,3	1844 x 1386	3688 x 2772

*1: convierta la imagen al tamaño 300 x 600 en el controlador y envíela a la impresora.

2.6 Orientación

La siguiente tabla muestra la relación de imágenes generada por una aplicación y los elementos de impresión (dirección de salida) en función de la configuración de orientación.

Sugerencia: El tamaño de impresión PR (columna central) está preparado para aplicaciones que no pueden cambiar de horizontal a vertical y viceversa mediante el ajuste de orientación en la pestaña de disposición. Normalmente se recomienda utilizar los tamaños de impresión no PR y utilizar los ajustes de orientación para horizontal y vertical en la pestaña de disposición.

Imagen original	Configuración del controlador						
	Orientación	Configuración del papel					
		(5x3,5) (5x5) (6x4) (6x4,5) (6x6)	PR (3,5x5) PR (4x6) PR (4,5x6)		(5x7) (6x8) (6x9)		
		Imagen generada	Elemento impreso (Orientación de salida ↓)	Imagen generada	Elemento impreso (Orientación de salida ↓)	Imagen generada	Elemento impreso (Orientación de salida ↓)
	Vertical						
	Horizontal						
	Vertical						
	Horizontal						

Capítulo 3 Actualización del controlador

Del mismo modo que durante la instalación, inicie la sesión como administrador antes de realizar esta operación.

1. Compruebe el trabajo

Antes de actualizar el controlador de la impresora, cierre todas las aplicaciones. Además, haga clic en el icono de la impresora que se va a actualizar en la pantalla Dispositivos e impresoras. En la parte inferior de la pantalla, confirme que no haya documentos en la cola e inicie la actualización del controlador.

Nota: En Windows 8 y 10, cuando la impresora está desactivada (no está activa y conectada), el icono "CITIZEN CX-02" no aparece. Conecte siempre la impresora con la alimentación encendida y compruebe que no haya documentos en la cola.

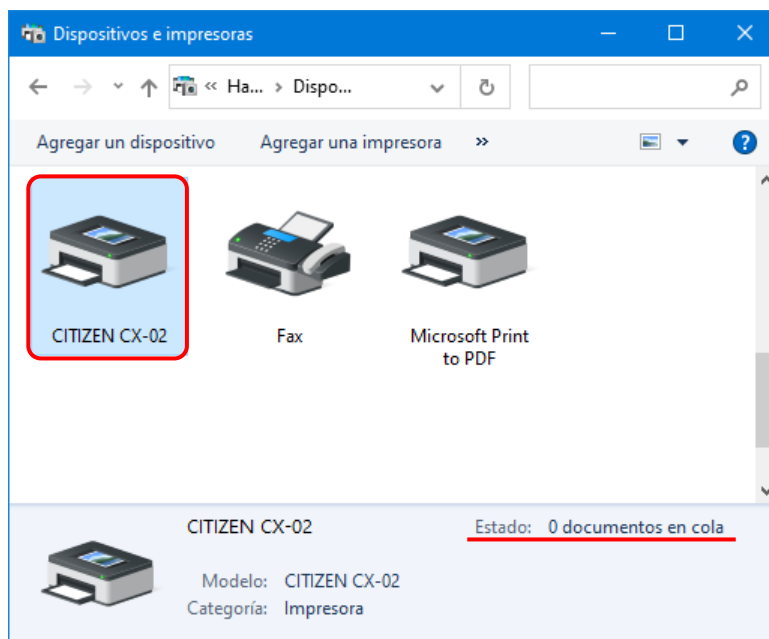


Figura 3.1 Haga clic en el icono de la "CITIZEN CX-02" en la pantalla Dispositivos e impresoras

2. Desinstale el paquete de controladores

- 1) Haga clic en "Inicio" y, a continuación, en "Sistema de Windows" -> "Panel de control". En el panel de control, haga clic en "Desinstalar un programa".
En Windows 7, haga clic en "Inicio" -> y, a continuación, haga clic en "Panel de control". En el panel de control, haga clic en "Desinstalar un programa".
En Windows 8, haga clic con el botón secundario del ratón en la pantalla de "Inicio". En la parte inferior derecha, seleccione "Todas las aplicaciones" y, a continuación, seleccione "Panel de Control". En Panel de control, haga clic en "Desinstalar un programa".

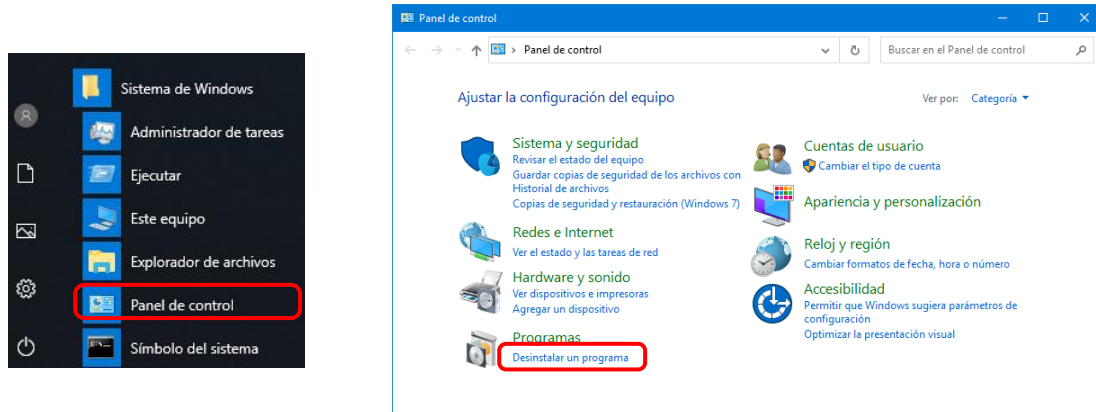


Figura 3.2 Panel de control

- 2) Aparecerá la pantalla Desinstalar o cambiar un programa. En la pantalla, haga doble clic en "CITIZEN CX-02"

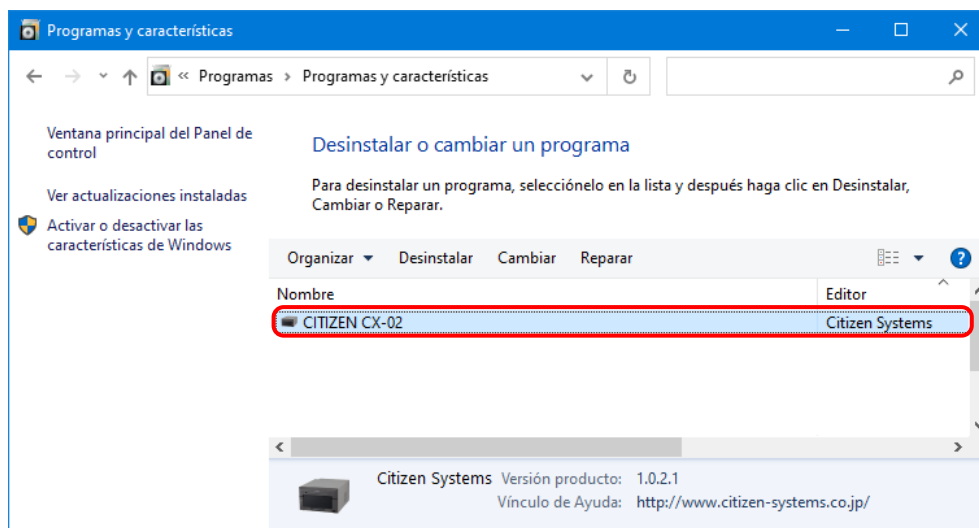


Figura 3.3 Desinstalar un programa

- 3) Haga clic en "Sí" cuando aparezca la ventana de confirmación de la desinstalación de CITIZEN CX-02.
El controlador se terminará de desinstalar.
Una vez desinstalado el paquete de la impresora, reinicie el equipo.

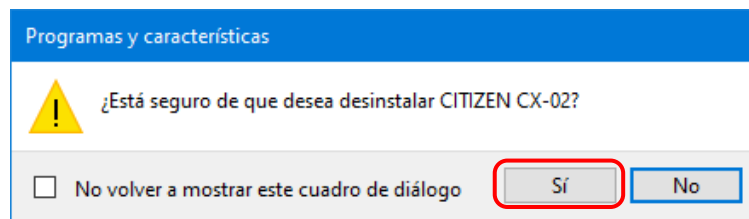


Figura 3.4 Confirmación de desinstalación

Si aparece el cuadro de diálogo Control de cuentas de usuario, haga clic en "Sí".

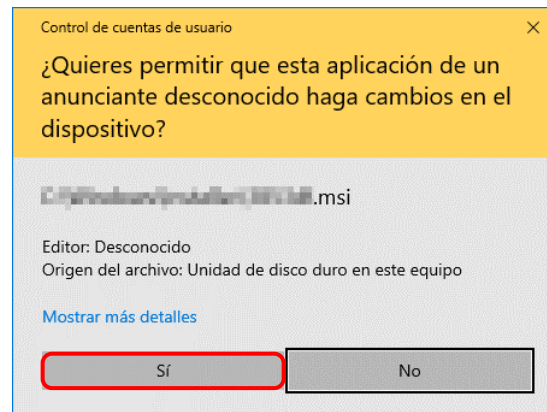


Figura 3.5 Control de cuentas de usuario

3. Instale de una actualización para el controlador de la impresora

Tras eliminar la impresora y su controlador, instale el nuevo controlador de la impresora. Para obtener información sobre el proceso de instalación, consulte "Capítulo 1 Instalación".

4. Reinicie la impresora

Después de completar la instalación del controlador de la impresora, reinicie el equipo.
(No inicie la impresión justo después de la instalación. Reinicie siempre el equipo una vez.)

Capítulo 4 Eliminación del controlador

4.1 Eliminación automática de controladores de impresora

El controlador de la impresora se elimina automáticamente al desinstalar el paquete de controladores.

Para saber cómo desinstalar el paquete de controladores, consulte “2. Desinstale el paquete de controladores” en el Capítulo 3.

Observe que al desinstalar el paquete de controladores mientras la impresora está en uso se mostrará el siguiente mensaje y el controlador de impresora no se eliminará.

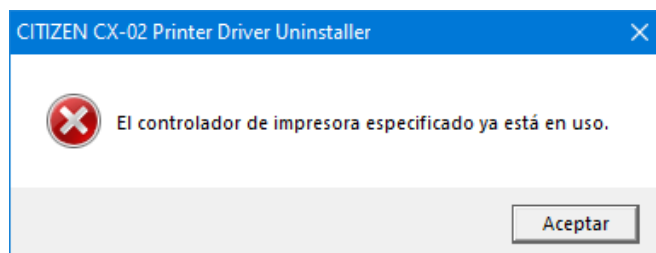


Figura 4.1 Mensaje mostrado cuando el controlador está en uso

Si se muestra el mensaje indicado arriba, reinicie el ordenador y elimine, a continuación, el controlador de impresora utilizando el procedimiento descrito en “4.2 Eliminación manual de controladores de impresora”.

4.2 Eliminación manual de controladores de impresora

- 1) Haga clic en "Inicio" y, a continuación, haga clic en "Sistema de Windows" -> "Panel de control". En el panel de control, haga clic en "Ver dispositivos e impresoras".
 En Windows 7, haga clic en "Inicio" -> y, a continuación, haga clic en "Panel de control". En el panel de control, haga clic en "Ver dispositivos e impresoras".
 En Windows 8, haga clic con el botón secundario del ratón en la pantalla de "Inicio". En la parte inferior derecha, seleccione "Todas las aplicaciones" y, a continuación, seleccione "Panel de Control".
 En Panel de control, haga clic en "Dispositivos e impresoras".
 En la pantalla Dispositivos e impresoras, haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora "CITIZEN CX-02". En el menú, haga clic en "Quitar dispositivo".

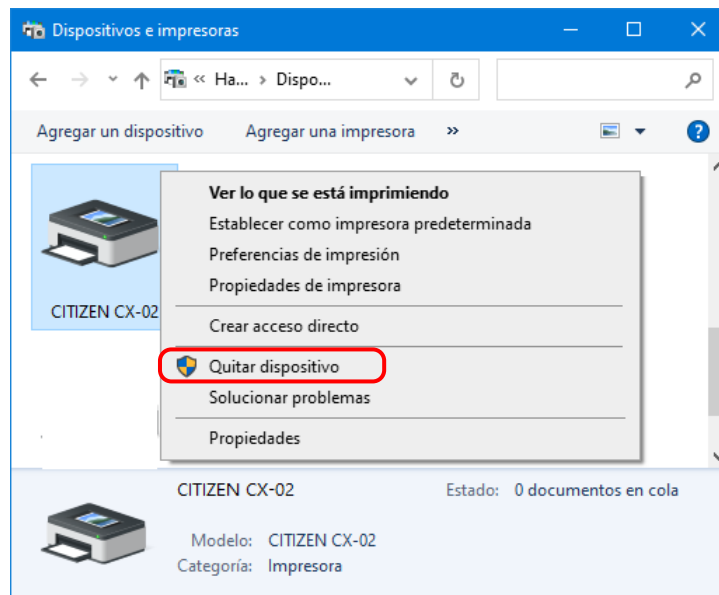


Figura 4.2.1 Haga clic con el botón secundario del ratón en "CITIZEN CX-02" en la pantalla Dispositivos e impresoras

En Windows 8 y 10, cuando la impresora está desactivada (no está activa y conectada), el icono "CITIZEN CX-02" no aparece. En tal caso, utilice el procedimiento siguiente para eliminar el dispositivo.

- (i) En un área vacía de la pantalla Dispositivos e impresoras, haga clic con el botón secundario del ratón y, a continuación, seleccione "Administrador de dispositivos".

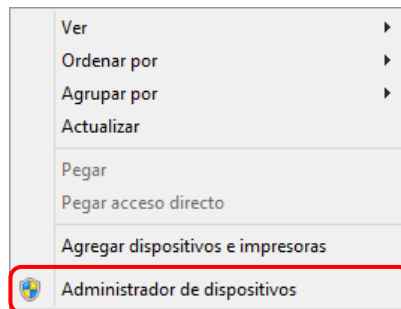


Figura 4.2.2.i Haga clic con el botón secundario del ratón en un área vacía de la pantalla Dispositivos e impresoras

- (ii) Haga clic en "Ver" y, a continuación, seleccione "Mostrar dispositivos ocultos".

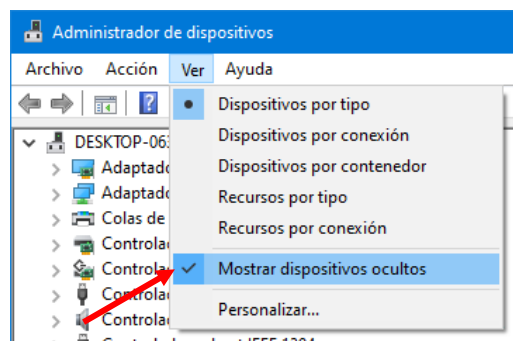


Figura 4.2.2.ii Muestre el menú Ver para consultar los dispositivos ocultos

- (iii) En "Impresoras", haga clic con el botón secundario del ratón en "CITIZEN CX-02" y, a continuación, seleccione "Desinstalar el dispositivo".

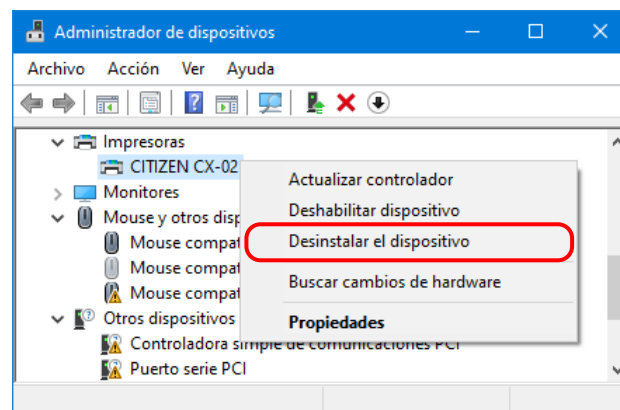


Figura 4.2.2.iii Muestre el menú para eliminar la impresora CITIZEN CX-02

- (iv) En la pantalla Desinstalación el dispositivo, haga clic en "Desinstalar".

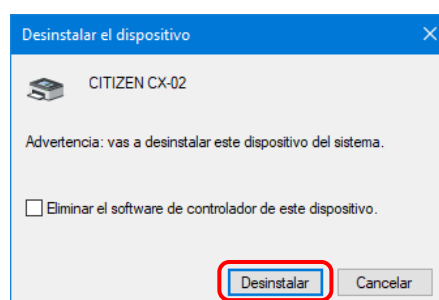


Figura 4.2.2.iv Pantalla Desinstalar el dispositivo

- 2) Aparece el cuadro de diálogo de confirmación de la eliminación del a impresora. Haga clic en “Sí”.

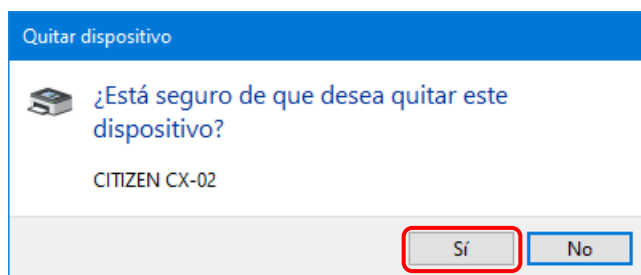


Figura 4.2.3 Cuadro de diálogo de confirmación de la eliminación del a impresora

- 3) Tras eliminar la impresora “CITIZEN CX-02”, seleccione otra impresora (por ejemplo, Fax) y haga clic en “Propiedades del servidor de impresión” en la barra de menú.

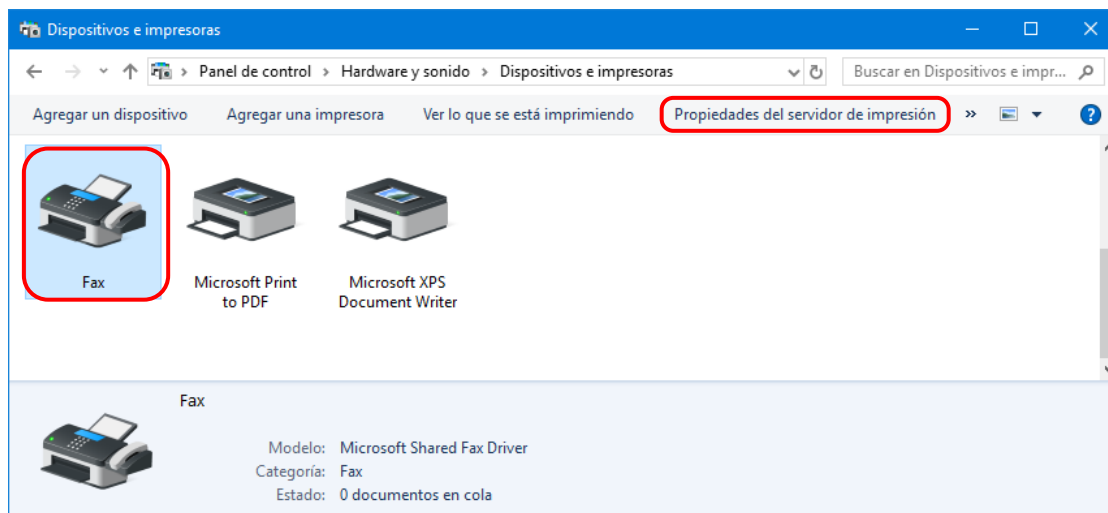


Figura 4.2.4 Muestre las Propiedades del servidor de impresión en la pantalla Dispositivos e impresoras

- 4) Aparece el cuadro de diálogo Propiedades: Servidor de impresión. Haga clic en la pestaña "Controladores". En la lista de controladores de impresora instalados, seleccione "CITIZEN CX-02" y haga clic en "Quitar...".

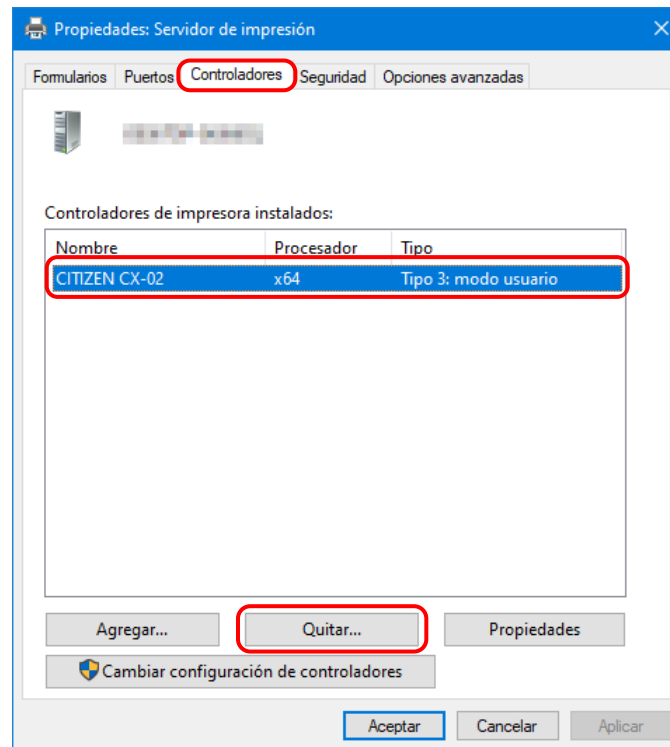


Figura 4.2.5 Cuadro de diálogo Propiedades: Servidor de impresión

- 5) Aparece el cuadro de diálogo Quitar el controlador y el paquete. Seleccione "Quitar sólo el controlador" y haga clic en "Aceptar".

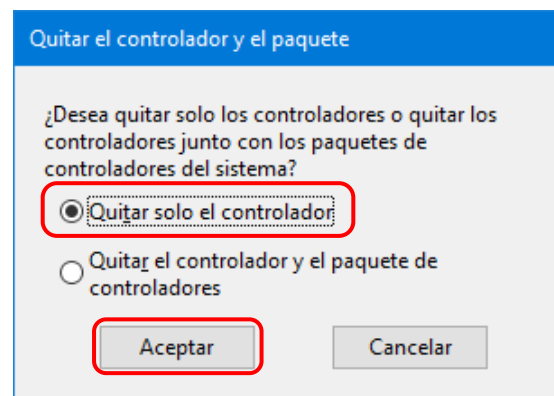


Figura 4.2.6 Cuadro de diálogo Quitar el controlador y el paquete

- 6) Aparece el cuadro de diálogo de confirmación de Propiedades del servidor de impresión. Haga clic en "Sí".

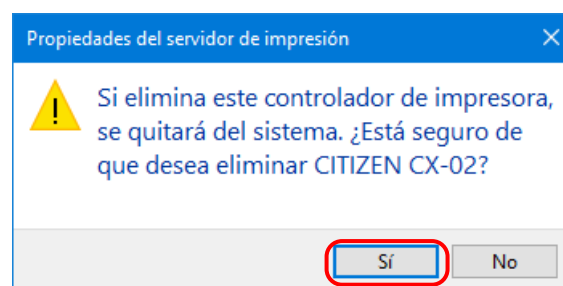


Figura 4.2.7 Cuadro de diálogo de confirmación de la eliminación del controlador

Si aparece el siguiente mensaje, puede que el sistema operativo esté utilizando el controlador (servicio de Cola de impresión) en segundo plano. Desconecte el cable USB y luego reinicie el equipo e intente eliminar el controlador de impresora de nuevo.

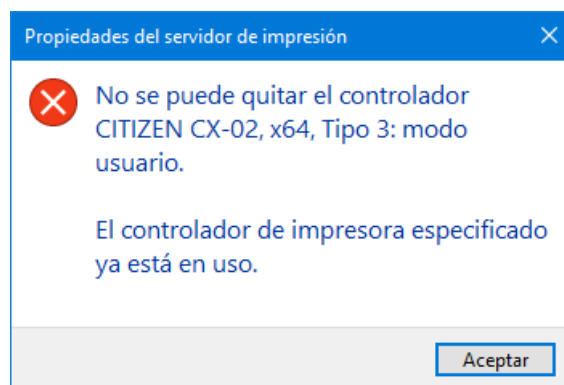


Figura 4.2.7.i Controlador en uso

- 7) En el cuadro de diálogo Propiedades: Servidor de impresión, compruebe que se ha eliminado la impresora "CITIZEN CX-02" y haga clic en "Cerrar".

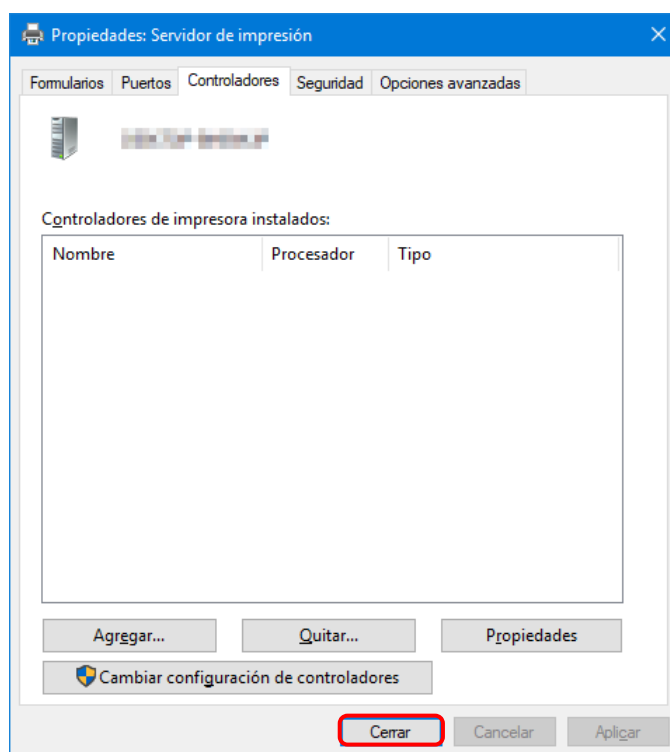


Figura 4.2.8 Propiedades: Servidor de impresión

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.